



**CF 08336340156**

**VIA DELLA SIGNORA 3 - MILANO**

# **BILANCIO SOCIALE 2024**

## Indice

|                                                              |           |
|--------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Premessa e metodologia</b>                             | <b>3</b>  |
| Lettera agli stakeholder                                     |           |
| Metodologia e modalità comunicazione                         |           |
| Riferimenti normativi                                        |           |
| <b>2. Informazioni generali-identità dell'organizzazione</b> | <b>6</b>  |
| Informazioni generali, missione, storia                      |           |
| Attività                                                     |           |
| Territorio di riferimento                                    |           |
| <b>3 Struttura, Governo e amministrazione</b>                | <b>13</b> |
| Composizione base sociale                                    |           |
| Tipologia e Struttura di governo                             |           |
| Organi di controllo- revisore                                |           |
| Struttura organizzativa                                      |           |
| Portatori di interessi                                       |           |
| <b>4 Relazione sociale-persone che operano per l'ente</b>    | <b>27</b> |
| Lavoratori                                                   |           |
| Fruitori                                                     |           |
| Clienti/ committenti                                         |           |
| <b>5 Obbiettivi, attività e strategie</b>                    | <b>32</b> |
| Obbiettivi                                                   |           |
| Riorganizzazione interna e impatto Covid 19                  |           |
| <b>6 Dimensione economica</b>                                | <b>38</b> |
| Valore della produzione; Costi della produzione              |           |
| Distribuzione valore aggiunto; Patrimonio                    |           |
| <b>7 Altre Informazioni e Prospettive future</b>             | <b>43</b> |
| Prospettive; il futuro del bilancio sociale                  |           |

# 1. PREMESSA

## 1.1 Lettera agli stakeholder

Il bilancio sociale del Consorzio CCSL (Consorzio Cooperative Solidarietà e Lavoro – Società Cooperativa Sociale) si affianca al tradizionale bilancio di esercizio e rappresenta uno strumento di rendicontazione atto a fornire una valutazione non solo economica ma anche sociale del valore creato dalla cooperativa.

Il documento, infatti, tenendo conto dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa, si propone di rispondere alle esigenze informative dei diversi portatori di interesse che non possono essere ricondotte alla sola dimensione finanziaria ma riguardano tutta la varietà di rapporti esistenti all'interno dell'organizzazione e con il territorio in cui essa opera, così da rendere *“più trasparente e misurabile l'effettivo impatto sociale delle attività degli enti di Terzo settore”* (come ha commentato il sottosegretario Luigi Bobba all'approvazione del CNTS dei nuovi modelli).

Il **DM 04.07.2019** pubblicato il 09.08.2019 ha approvato le nuove Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale. Le stesse sono entrate in vigore già con riferimento all'esercizio sociale 2020 e si applicano anche al presente bilancio sociale 2024.

L'obbligo di deposito del bilancio sociale nelle forme e con le modalità previste dall'art. 9, comma 2, del DLGS 112/17 sono state indicate nelle linee-guida e confermano le precedenti disposizioni Regionali e di Camera di Commercio di Milano (approvazione in assemblea dei soci e deposito entro 30 giorni). Nello spirito di trasparenza e chiarezza già gli anni precedenti il CCSL aveva redatto, approvato e depositato il bilancio sociale (per quanto ad allora tale adempimento restasse facoltativo ai sensi della nota ministeriale mentre era indicato come obbligatorio dalla Camera di Commercio di Milano). Questa è la **settima edizione** del bilancio sociale del Consorzio CCSL; il Consorzio non è iscritto all'Albo Regionale.

Le crisi belliche ed energetiche, gli scenari internazionali del 2023 e 2024 hanno colpito profondamente anche gli enti del terzo settore per i quali svolgiamo servizi e attività. Di riflesso anche la narrazione di questo bilancio sociale, così come per il precedente, rileverà gli effetti ed i cambiamenti anche relativamente al nostro modo di lavorare e rispondere tempestivamente a nuove richieste ed esigenze. Si approfondirà quindi la riorganizzazione interna e la modalità di erogazione dei servizi, gli sforzi, le attenzioni e le specificità delle consulenze e degli approfondimenti svolti nel settore delle paghe e assistenza al personale (novità normative, incentivi) e nel settore della contabilità e societario (novità fiscali). Se nel precedente biennio avevamo consolidato il processo di riorganizzazione interna del personale che era stato intrapreso, con stabilizzazione dei più recenti inserimenti, gli ultimi mesi del 2024 hanno comportato variazioni con effetti però sul 2025 (che descriveremo nel testo e che abbiamo comunque prontamente fronteggiato).

Siamo consapevoli delle difficili sfide che ci aspettano, anche del sentiment dei cooperatori ultimamente contraddistinto da previsioni non rosee, ma siamo anche altrettanto fiduciosi rispetto alla nostra capacità di vincerle. Siamo altresì speranzosi per le realtà consorziate in considerazione della loro storica resilienza e anche dell'incidenza che deriverà dai decreti di attuazione della Missione 5 del Pnrr *“inclusione e coesione”*.

Auspicio infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente  
Federica Mantegari



## 1.2 Metodologia e modalità di comunicazione

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è costituito dal Presidente del Consorzio CCSL, dall'operatrice del settore societario, con la supervisione della direttrice e responsabile dei servizi paghe e contabilità.

Nel lavoro sono confluite le competenze ed i punti di vista di ognuno, essendo i soggetti appartenenti a varie aree dell'attività ed ambiti strategici del Consorzio CCSL. Si è previsto un coinvolgimento trasversale dell'organizzazione; le competenze diversificate possono così presidiare le diverse informazioni di cui si è data relazione.

La redazione del bilancio sociale si è attenuta a **principi** di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, chiarezza, veridicità, verificabilità ed attendibilità.<sup>1</sup>

Al fine di offrire un'informativa strutturata si sono cominciati ad applicare i concetti di responsabilità e trasparenza, cardine delle nuove linee guida.

Il presente bilancio sociale ha come **periodo di riferimento** della rendicontazione **l'esercizio 2024**.

Non vi sono cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione.

Il presente bilancio sociale sarà diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci,

---

<sup>1</sup> Secondo le recenti linee guida "La redazione del bilancio sociale deve attenersi ai **principi di:**

**i. rilevanza:** nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate devono essere motivate;

**ii. completezza:** occorre identificare i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;

**iii. trasparenza:** occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;

**iv. neutralità:** le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;

**v. competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelle/i svoltesi / manifestatisi nell'anno di riferimento;

**vi. comparabilità:** l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia - per quanto possibile - spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);

**vii. chiarezza:** le informazioni devono essere espone in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;

**viii. veridicità e verificabilità:** i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;

**ix. attendibilità:** i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere inoltre prematuramente documentati come certi;

**x. autonomia delle terze parti:** ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

- condivisione con i portatori di interessi (interni ed esterni) ed in particolare con i referenti del Sistema Acli e Cisl.
- il bilancio sociale, ai sensi di legge, (a seguito di approvazione del Cda e dell'assemblea dei soci) viene depositato telematicamente presso il registro delle imprese ed è in tal modo reso pubblico. Verrà pubblicato anche sul sito del Consorzio CCSL.

### 1.3 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- nuove linee guida per la redazione del Bilancio Sociale adottate con DM 04.07.2019 pubblicato il 09.08.2019<sup>2</sup>
- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24.01.2008 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Si applicano in quanto compatibili anche i D.lgs 112/2017 e 117/2017 per il deposito e la pubblicazione del bilancio sociale.

Ai sensi del D.lgs 112/2017 le cooperative sociali e i loro consorzi hanno acquisito di diritto la qualifica di impresa sociale.

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 09/05/2025 che ne ha deliberato l'approvazione.

Il principio generale previsto per le imprese sociali dall'art 10 D. Lgs. 112/2017, l'obbligo di nomina dei sindaci, è derogato per le cooperative sociali per le quali prevale la normativa di settore; nel nostro caso non verificandosi le condizioni previste dall'art 2477 c.c. non sussiste l'obbligo di nomina di sindaci o sindaco unico e non deve essere prodotta alcuna attestazione dei sindaci di conformità del bilancio sociale. Non risulta necessaria rispetto al bilancio 2023 "il monitoraggio per le imprese sociali" previsto dalle nuove linee guida, essendo stato nominato solo il revisore dei conti e non il sindaco.

---

2 Secondo quanto disposto dal citato DM 4 luglio 2019 Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore: "In maniera analoga, indipendentemente dal valore complessivo delle entrate il decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 112, recante la «Revisione della disciplina in materia di impresa sociale, a norma dell'art. 2, comma 2, lettera c) della legge 6 giugno 2016, n. 106» prevede all'art. 9, comma 2 che le imprese sociali, ivi comprese le cooperative sociali e i loro consorzi, depositino presso il registro delle imprese e pubblicino nel proprio sito internet «il bilancio sociale redatto secondo linee guida adottate con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, sentito il Consiglio nazionale del Terzo settore di cui all'art. 5, comma 1, lettera g), della legge 6 giugno 2016, n. 106, e tenendo conto, tra gli altri elementi, della natura dell'attività esercitata e delle dimensioni dell'impresa sociale, anche ai fini della valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte».

## 2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

### 2.1 Informazioni generali, missione, storia

|                                                         |                                                                                  |                         |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Denominazione                                           | <i>CONSORZIO COOPERATIVE SOLIDARIETA' E LAVORO- SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE</i> |                         |
| Indirizzo sede legale                                   | <i>Via della Signora 3- 20122- MILANO</i>                                        |                         |
| Indirizzo sedi operative                                | -                                                                                |                         |
| Forma giuridica e modello di riferimento                | <i>Cooperativa, modello SPA</i>                                                  |                         |
| Tipologia                                               | <i>Coop. C CONSORZIO</i>                                                         |                         |
| Data di costituzione                                    | <i>27/01/1986 (iscr. RI 19/02/1996)</i>                                          |                         |
| CF                                                      | <i>08336340156</i>                                                               |                         |
| P.IVA                                                   | <i>08336340156</i>                                                               |                         |
| N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative        | <i>A104080, categoria coop. sociali</i>                                          |                         |
| Tel                                                     | <i>02-7723301</i>                                                                |                         |
| Sito internet                                           | <i>WWW.CCSL.IT</i>                                                               |                         |
| Qualifica impresa sociale (ai sensi del D.Lgs 112/2017) | <i>Sì, impresa sociale di diritto</i>                                            |                         |
| Appartenenza a reti associative                         |                                                                                  | <b>Anno di adesione</b> |
|                                                         | <i>Confcooperative</i>                                                           | <i>1987</i>             |
| Codice ateco                                            | <i>829999</i>                                                                    |                         |

Il C.C.S.L. - Consorzio Cooperative Solidarietà e Lavoro – Società Cooperativa Sociale si è costituito nel 1986 ed è **promosso dalle Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani (ACLI)** di Milano e **dalla Unione Sindacale CISL** di Milano aderente alla Confederazione Italiana Sindacati Lavoratori (CISL), per la promozione e lo sviluppo dell'impresa sociale cooperativa (per un'analisi approfondita dei soggetti promotori si rimanda al capitolo portatori di interessi).

Il Consorzio CCSL ha per scopo quello di associare e coordinare, secondo i principi della mutualità, le cooperative e gli enti del terzo settore per agevolare il raggiungimento dei loro fini, compiendo nell'interesse proprio e delle consorziate tutte le operazioni e attivando le collaborazioni comunque utili e necessarie per la promozione e il consolidamento delle attività cooperative secondo le disposizioni vigenti.

Scopo del Consorzio è inoltre quello di promuovere i valori morali e sociali che sono alla base del Movimento Cooperativo e delle due organizzazioni promotrici, come declinati negli atti approvati dall'assemblea dei soci del 02.12.2004.

Il C.C.S.L. si impegna anche in attività di sviluppo e promozione dei valori morali e sociali della Cooperazione all'interno del movimento Cooperativo Italiano e della società tutta, così come definiti dalla Confederazione Cooperative Italiane (C.C.I.) cui il Consorzio aderisce.

Il Consorzio CCSL in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**.

Si riporta di seguito l'oggetto sociale come da **statuto**, la cui ultima approvazione risale alla delibera assembleare del 23.04.2014.

#### **Art. 4**

“Il Consorzio si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperative mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono la mutualità, la solidarietà, l'associazionismo tra cooperative, il rispetto della persona, la priorità dell'uomo sul denaro, la democraticità interna ed esterna. Operando secondo questi principi intende perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso il sostegno ed il coordinamento delle cooperative socie e la loro integrazione con altri soggetti pubblici e privati, soci e non.

Il Consorzio intende impegnarsi anche in attività di sviluppo e promozione dei valori morali e sociali della Cooperazione all'interno del Movimento Cooperativo Italiano e della società tutta, così come definiti dalla Confederazione Cooperative Italiane (C.C.I.) con sede in Roma, cui il Consorzio aderisce.

Il Consorzio ha per scopo quello di associare e coordinare, secondo i principi della mutualità, le cooperative sociali e gli altri soci del Consorzio costituiti in forma diversa, per agevolare il raggiungimento dei loro fini, compiendo nell'interesse proprio e delle consorziate tutte le operazioni e attivando le collaborazioni comunque utili e necessarie per la promozione e il consolidamento delle attività cooperative secondo le disposizioni legislative vigenti.”

#### **Art. 5**

In relazione ai propri scopi il Consorzio ha per **oggetto le seguenti attività**:

- “1. promuovere iniziative di orientamento e di qualificazione professionale finalizzati alla promozione e allo sviluppo delle cooperative consociate, nonché costituire un raccordo culturale delle cooperative istituite ai sensi dell'art. 1 comma 1, lettere a) e b) della L.381/1991;
2. stipulare convenzioni con enti pubblici o privati in applicazione della normativa vigente, partecipare ad appalti, gare, trattative private nel proprio interesse o per conto di cooperative consociate che ne facciano richiesta, costituendo il consorzio valida forma giuridica di raggruppamento per le partecipazioni ai pubblici appalti, coordinando se richiesto il rapporto con gli enti pubblici;
3. stimolare la collaborazione tra le cooperative, anche attraverso la predisposizione di progetti e programmi, per favorire la loro funzione di promozione e inserimento delle fasce più deboli dei cittadini, utilizzando anche le normative che prevedono supporti tecnici-finanziari per l'inserimento dei cittadini svantaggiati;
4. gestire attività di formazione-orientamento, realizzate anche con l'ausilio degli Enti locali e del Fondo Sociale Europeo, per stimolare e accrescere la coscienza cooperativistica e i processi imprenditoriali di qualità ad essa connessi;
5. favorire lo sviluppo e la produttività delle cooperative socie, stimolando attraverso le opportune iniziative il sorgere di nuove iniziative di cooperazione sociale;
6. fornire alle cooperative associate strumenti e modalità adeguate di assistenza tecnica in materia di amministrazione, contabilità, bilancio e amministrazione del personale, nell'assolvimento di adempimenti tributari e civilistici, nell'assistenza per l'esecuzione di adempimenti cui la generalità delle cooperative socie fosse chiamata, quali la sicurezza sul lavoro e la protezione dei dati personali, secondo le norme vigenti nel tempo, anche attraverso l'erogazione diretta dei relativi servizi; il tutto nel rispetto delle norme di legge a tutela dell'esercizio esclusivo di attività professionali regolamentate. Qualora il raggiungimento del suddetto scopo lo richieda, il Consorzio potrà stipulare con soggetti abilitati opportune convenzioni, per l'erogazione ai propri soci di prestazioni professionali. In dette convenzioni si potrà prevedere che i professionisti, pur incaricati dal Consorzio

ed a questo legati dal vincolo contrattuale per ogni effetto, eroghino il servizio direttamente a favore della Cooperativa Socia indicata dal C.C.S.L. stesso, ai sensi del disposto degli artt.1411 e seguenti del Codice Civile;

7. predisporre la proposizione dei servizi delle cooperative associate e curarne la presentazione ai potenziali utilizzatori, siano questi enti pubblici o soggetti di diritto privato;

8. istituire marchi di qualità.

Il Consorzio potrà operare anche con terzi, come consentito dall'art. 2521 c.c., fermo restando che dovranno rispettati i criteri per la definizione della prevalenza di cui all'art. 2513 c.c.

Il Consorzio potrà compiere tutte le operazioni connesse, complementari, accessorie, marginali, a quelle sopra elencate.”

Il Consorzio CCSL si propone di raggiungere queste finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**:

- sviluppare assistenza e consulenza mirata a fronte delle novità normative o procedurali che in particolare di recente hanno interessato il terzo settore e le cooperative sociali;
- essere presenza attiva e significativa sul territorio, con forte volontà di saper leggere i bisogni emergenti;
- essere soggetto partner attivo nella costruzione della rete territoriale con il volontariato e le realtà pubbliche o di terzo settore;

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti **valori**: solidarietà; sviluppo della cooperazione e del welfare, responsabilizzazione dei soci; promozione di attività sociali gestite da enti del terzo settore, rispetto della persona e sensibilizzazione del valore dei soggetti in condizioni di disagio; sensibilizzazione del territorio alle situazioni di bisogno. Assistendo e supportando le cooperative aderenti il Consorzio intende anche promuovere un'incidenza positiva sulla crescita o mantenimento occupazionale ed appoggia un'economia responsabile volta a salvaguardare la sostenibilità umana ed ambientale, come ci ricorda Papa Francesco nell'Enciclica Fratelli Tutti “ci sono regole economiche che sono risultate efficaci per la crescita ma non altrettanto per lo sviluppo umano integrale...come sarebbe bello se alla crescita delle innovazioni scientifiche e tecnologiche corrispondesse anche una sempre maggiore equità e inclusione sociale...Il dolore, l'incertezza, il timore e la consapevolezza dei propri limiti che la pandemia ha suscitato fanno risuonare l'appello a ripensare i nostri stili di vita, le nostre relazioni, l'organizzazione delle nostre società...”.

La cooperativa condivide inoltre i valori dei suoi promotori, quali le Acli Provinciali (per l'analisi si rimanda al paragrafo “portatori di interesse”).

Il Consorzio CCSL nell'anno 2023/4, ha attuato le sue finalità istituzionali attraverso i servizi e le attività in particolare in favore delle cooperative socie, come di seguito delineate.

## 2.2 Attività

**TABELLA Aree di intervento e settori di attività per consorzi - Tipo di servizi**

|                                                                                                     |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>SERVIZI TECNICO – AMMINISTRATIVI (SERVIZI CONTABILI, AMMINISTRATIVI, SOCIETARI, PAGHE, ETC.)</b> | <input type="checkbox"/> |
| <b>ELABORAZIONE DI LINEE STRATEGICHE DI SVILUPPO IMPRENDITORIALE</b>                                | <input type="checkbox"/> |
| <b>ATTIVITÀ DI FORMAZIONE</b>                                                                       | <input type="checkbox"/> |
| <b>ATTIVITÀ DI CONSULENZA</b>                                                                       | <input type="checkbox"/> |

### ***Settori di attività***

L'attività del CCSL si articola attraverso i seguenti servizi rivolti alle associate, a seconda di quanto nello specifico individuato nei contratti sottoscritti con le stesse:

#### **Contabilità e assistenza fiscale:**

assistenza tecnico-contabile

tenuta contabilità generale ed ai fini IVA

redazione bilancio d'esercizio

assistenza tributaria e compilazione delle dichiarazioni fiscali (mod. redditi, dichiarazione IVA, IRAP e mod. 770)

trasmissioni telematiche in quanto intermediario abilitato

Negli ultimi anni di particolare rilevanza e impegno è stata l'assistenza nell'emergenza Covid 19 che ha visto il CCSL supportare le consorziate in merito ai contributi a fondo perduto, ai calcoli ad alle pratiche per i crediti di imposta locazioni e DPI. L'attività è proseguita anche negli anni 2022 e 2023 a fronte di nuovi adempimenti normativi, al tema delle autofatture ed anche per le pratiche in merito ai provvedimenti di sostegno alle imprese, in primis quelle relative ai crediti di imposta energia e gas.

Nel 2024 si è posta attenzione sulle novità fiscali

#### **Paghe**

Paghe e amministrazione del personale;

elaborazione cedolini, dichiarazioni ed adempimenti connessi.

Negli ultimi anni di particolare rilevanza e impegno è stata l'assistenza nell'emergenza Covid 19 che ha visto la consulenza del CCSL supportare le consorziate in merito:

1. alla richiesta dei vari ammortizzatori sociali previsti
2. al collegamento con il referente sindacale per gli accordi, ove previsti
3. alla rendicontazione circa gli ammortizzatori sociali utilizzati
4. gli obblighi informativi introdotti dal cosiddetto Decreto Trasparenza

Negli anni 2023 e 2024 l'attività è proseguita con particolare assistenza per:

5. approfondimenti circa le disposizioni e le attuazioni del CCNL cooperative sociali
6. supporto per accordi sindacali e aziendali di secondo livello
7. comunicazioni relative all'attività in smart working e supporto alla stipula degli accordi
8. incentivi e bandi per l'assunzione di dipendenti con disabilità previste dal piano Emergo e Dote impresa; incentivi per l'assunzione previsti da recente normativa per giovani e per casi specifici; analisi delle casistiche relative ai contratti a tempo determinato ed alle loro proroghe; progetti e pratiche relativamente alla messa alla prova-lavori pubblica utilità

#### **Pratiche amministrative:**

assistenza alla costituzione e all'avvio delle cooperative;

tenuta libri sociali e adempimenti correlati, assistenza redazione verbali;

assistenza in materia societaria (ad esempio: modifiche statutarie, rinnovi cariche sociali, aperture unità locali e modifiche attività, pratiche scia-suap con Comuni, cessioni rami attività e liquidazioni, revisioni di bilanci sociali e assistenza in occasione di revisioni)

Il Consorzio CCSL ha coordinato e sostenuto l'attività delle associate nell'individuazione e nella partecipazione a Bandi di Gara d'Appalto e alla redazione di progetti per Enti Pubblici e Privati.

Il Consorzio CCSL rivolge tali servizi alle cooperative consorziate e ad altri enti del terzo settore, in particolare con assistenza nel settore paghe per le società del "Sistema Acli" che, come anticipato, sono promotrici del Consorzio CCSL.

Il Consorzio CCSL elabora inoltre cedolini e servizi del settore paghe per associazioni sportive dilettantistiche affiliate e promosse da Unione Sportiva Acli o per società e Asd vicine.

Il Consorzio CCSL promuove aggiornamenti e formazione delle cooperative organizzando **incontri formativi, seminari**, tramettendo circolari e aggiornamenti.

Si ricordano gli incontri dell'ultimo triennio, a titolo esemplificativo, aventi ad oggetto:

- Riforma del Terzo settore e imprese sociali
- Riforma dell'organo di controllo
- Crisi d'impresa e assetti organizzativi, amministrativi e contabili

Negli anni precedenti si sono assistite le cooperative prevalentemente con circolari e approfondimenti svolti con modalità da remoto, posticipando altri incontri formativi e di approfondimento nelle fasi di maggiore emergenza pandemica.

Già nei primi mesi del 2023 abbiamo potuto riprendere gli incontri formativi anche in presenza, realizzando un evento con le cooperative sul tema "Assetti organizzativi per prevenire la crisi d'impresa" con analisi delle disposizioni normative, in particolare come modificate da luglio 2022, e degli strumenti e procedure concrete da mettere in atto.

Inoltre abbiamo collaborato nel percorso-laboratorio organizzato dalle Acli Lombardia aps e Acli di Milano aps e dalla Acli nazionali sui temi della co-progettazione e co-programmazione "Su la testa. Una nuova politica pubblica partecipata", con approccio tecnico-metodologico; gli incontri, in presenza e online si sono tenuti a partire dal 26 giugno 2023.

Il Consorzio CCSL è di sostegno inoltre alle socie in occasione di valutazione andamento, strumenti per impostare il controllo di gestione, assistenza in caso di revisioni ed accertamenti. Per delineare la portata degli effetti della crisi nel lungo termine nell'andamento delle varie società consorziate, così come in passato, si stanno definendo incontri–anche in modalità da remoto– con specifiche società che necessitano di dettagliata analisi sul bilancio di esercizio 2024.

Il Consorzio CCSL supporta inoltre le consorziate con i contatti con le organizzazioni sindacali, in particolare con i referenti CISL (Fisascat). Come sopra ricordato i riflessi dell'emergenza Covid 19 hanno visto il Consorzio CCSL impegnato nel supporto per le misure di ammortizzatori sociali previste per le aziende.

Rilevante è stato l'appoggio e il riferimento della figura del **referente sindacale** CISL per gli approfondimenti e la stipula degli accordi; una collaborazione proficua che ha consentito valutazioni in tempi abbastanza rapidi ed ha consentito il deposito delle misure di sostegno per le imprese.

Anche nel 2024 è proseguita la collaborazione per gli accordi aziendali e per eventuali conciliazioni. Si sono avuti contatti anche con altri referenti sindacali in caso di cessioni di rami d'azienda.

Si delinea nell'ultimo biennio anche un impegno di assistenza per promuovere nascita o trasformazioni in enti del terzo settore, consulenze che solo in alcuni casi hanno poi portato a concretizzare realtà societarie che si sono associate e fruiscono dei nostri servizi ma che dimostrano la costante attenzione e promozione dei valori cooperativi da noi promossi.

I servizi del Consorzio CCSL si contraddistinguono per l'approfondimento e la maturità di analisi, derivata da i numerosi **anni di esperienza nel settore no profit** e della cooperazione sociale. Come anticipato, gli operatori dei vari settori si avvalgono dell'esperienza dei responsabili e di formazioni frequenti ad hoc con consulenti, professionisti commercialisti e consulenti del lavoro. Sono in tal modo in grado di dare assistenza specifica e mirata ai quesiti di vario genere che provengono dai referenti delle cooperative sociali, con prestazioni di qualità e riscontri tempestivi. Il Consorzio CCSL infatti assiste i soci offrendo un servizio specifico in ambito contabile e fiscale, **con riscontri puntuali e nel tempo e con approfondimenti e supporti** di commercialisti e professionisti del settore.

Il Consorzio promuove incontri di assistenza nella progettazione e realizzazione dei servizi, favorendo l'integrazione operativa ed analizzando l'impatto dei costi di gestione.

Perseguiamo il continuo soddisfacimento delle aspettative e dei bisogni dei propri Soci. La necessità di coglierne anticipatamente le esigenze e soddisfarne il bisogno, ha portato la Direzione a porre l'attenzione al tema della Qualità quale leva portante per raggiungere detto scopo.

L'azienda ha adottato il sistema di gestione per la **Qualità** ISO 9001:2015 ( schema di accreditamento SGQ, organismo di certificazione SGS Italia Spa) i principi guida sono il miglioramento continuo del proprio sistema di gestione aziendale, la partecipazione attiva delle persone la gestione delle relazioni, l'approccio per processi, il processo decisionale basato sulle evidenze, allo scopo di raggiungere efficaci prestazioni verificabili nonché il miglioramento dei processi sulla base della valutazione di dati e informazioni. Nell'esame ed audit nei vari settori e servizi vengono verificate le procedure e gli obiettivi di efficienza ed efficacia dei servizi offerti.

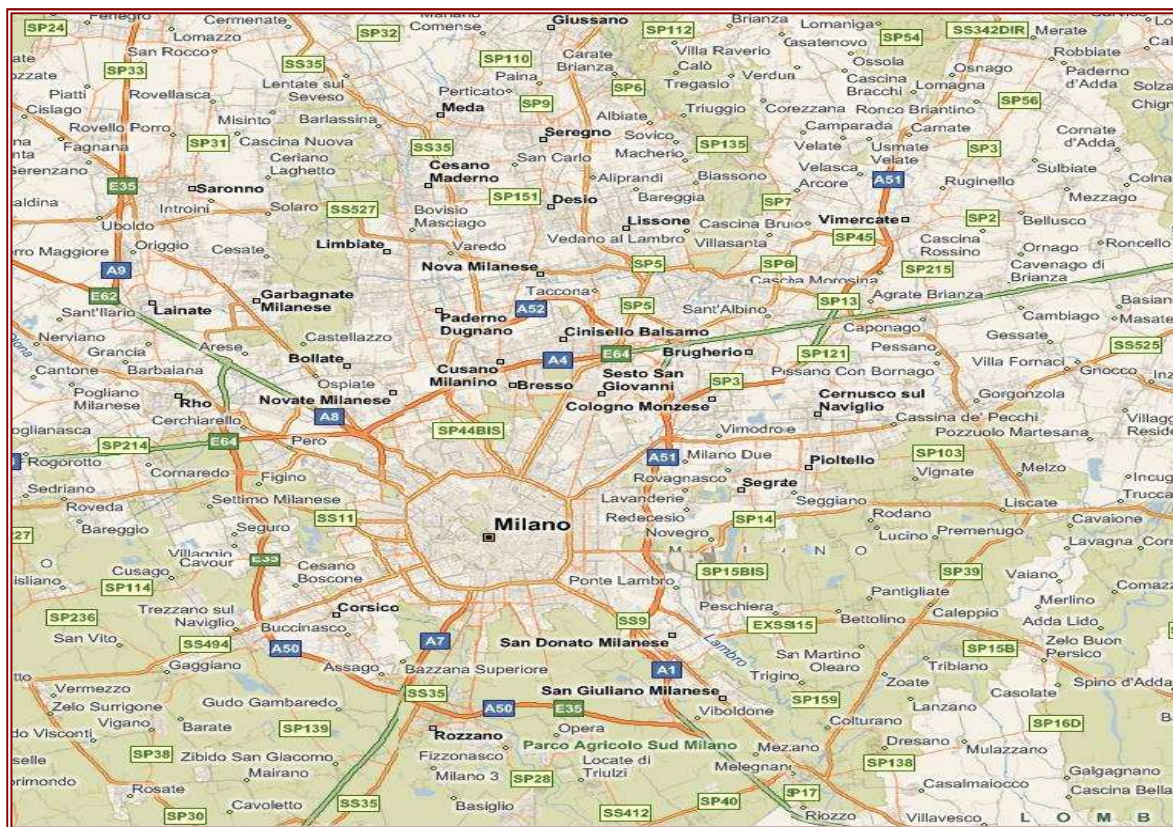
In occasione della revisione periodica della certificazione di **Qualità** vengono esaminati i questionari di riscontro dei clienti. Queste indagini consentono di verificare e rilevare la soddisfazione dei clienti. La rilevazione dell'indice soddisfazione clienti dell'anno 2024 presentava un obiettivo raggiunto per oltre il 95 % (rilevazione su campione casuale del 44% dei clienti).

Nell'analisi di soddisfazione dei clienti, il Consorzio indaga in merito alla tempestività di risposta alle richieste, alla competenza del personale, al rapporto qualità prezzo dei servizi.

In occasione della revisione della certificazione di Qualità il personale intervistato si è mostrato coinvolto e sufficientemente consapevole delle proprie responsabilità in relazione ai processi di competenza; la direzione è partecipe e coinvolta nella definizione delle politiche, l'individuazione degli obiettivi di miglioramento e dei relativi indicatori per il monitoraggio dei processi.

## 2.3 Territorio di riferimento

Il territorio di azione delle cooperative socie del Consorzio CCSL si estende da Milano e hinterland Milanese sino a Comuni in provincia di Monza e Brianza, di Pavia e di Bergamo.



Il radicamento territoriale è capacità di leggere e interpretare il territorio, ricercando un legame organico con la comunità locale e costanti rapporti con cittadini, gruppi sociali e istituzioni, per valorizzare le potenzialità della collettività e per fronteggiare i bisogni, anche latenti, dei cittadini, in particolare dei più deboli e delle persone svantaggiate.

Il legame con la comunità locale passa anche attraverso le relazioni e le partnership promosse dal Consorzio CCSL con alcune cooperative (per una migliore qualità di cooperazione e di welfare) o con servizi promossi dalle Acli di Milano.

Forti sono anche i rapporti con le Acli territoriali, promotrici del Consorzio CCSL. In alcuni casi le cooperative sono sorte da bisogni individuati dal contesto del territorio: da familiari riuniti dalla necessità di promuovere l'assistenza o l'inserimento lavorativo di soggetti in difficoltà, dalla volontà di sviluppare cooperative di consumo, per la gestione di bar, oppure dalla volontà di promozione di negozi del commercio equo e solidale etc.

Il CCSL promuove l'attivazione con le cooperative sociali già presenti nel territorio di ogni sinergia e integrazione possibile.

## 3 STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### 3.1 Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

**Ai sensi dello statuto sociale, art. 7** “Il numero dei soci è illimitato. Possono essere soci i soggetti, tra quelli di seguito indicati, che abbiano interessi e finalità affini a quelli del Consorzio e che intendano perseguirne gli scopi sociali:

1. le cooperative sociali;
2. altre cooperative e consorzi di cooperative costituiti ai sensi dell'art. 27 D.lg. C.P.S. del 14.12.1947 n.1577, che intendano condividere operativamente le finalità e le attività promosse dal Consorzio;
3. fondazioni, associazioni anche non riconosciute, altre organizzazioni pubbliche o private, imprese sociali, società, società sportive dilettantistiche, consorzi, che in relazione a programmi o progetti definiti, intendano realizzare con il Consorzio stabili convergenze operative.

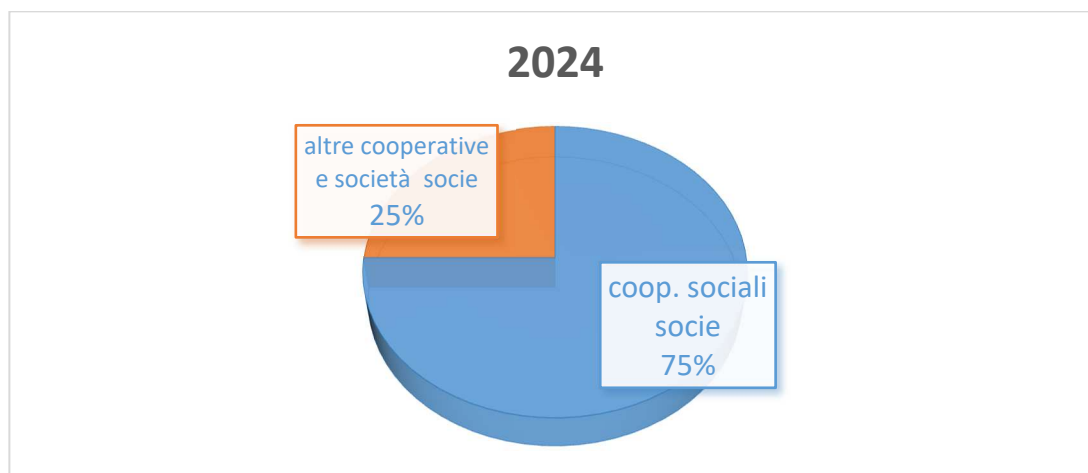
**Ai sensi della Legge 381/91 la base sociale dovrà essere formata, in misura non inferiore al 70%, da cooperative sociali e loro consorzi.”**

Il Consorzio CCSL presenta soci persone giuridiche.

#### Base sociale anno 2024

Al **31.12.23** i soci del Consorzio CCSL erano **44** (di cui n 32 cooperative sociali)

Al **31.12.24** i soci del Consorzio CCSL erano **44** (di cui n 33 cooperative sociali)



**E' quindi rispettato il requisito normativo e statutario; la base sociale è formata in misura superiore al 70% da cooperative sociali.** Soci del Consorzio, oltre alle cooperative sociali, sono le cooperative di produzione e lavoro o “altre cooperative”.

**Soci ammessi ed esclusi**

|                                   | <b>Soci al<br/>31/12/2023</b> | <b>Soci ammessi<br/>2024</b> | <b>Recesso soci<br/>2024</b> | <b>Decadenza<br/>esclusione soci/<br/>liquidazioni/<br/>cessazioni<br/>/modifiche<br/>categorie 2024</b> | <b>Soci al<br/>31/12/24</b> |
|-----------------------------------|-------------------------------|------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Numero cooperative socie          | 44                            | 2                            | 1                            | 1                                                                                                        | 44                          |
| Di cui numero cooperative sociali | 32                            | 2                            | 1                            | 0                                                                                                        | 33                          |

In merito alle variazioni della compagine sociale del Consorzio CCSL si precisa inoltre quanto segue. Nel corso del 2022 si era registrata l'ammissione a socio di una cooperativa sociale. Nel corso del 2023 si sono registrate invece due esclusioni; di queste una è stata relativa ad una cooperativa che è stata depennata a seguito di cancellazione dal registro imprese, a conclusione del processo di liquidazione volontaria e si è registrata una variazione di categoria (da coop. sociale a "altra cooperativa", con scopo di servizi).

Nel corso del 2024 si sono registrate due ammissioni a soci di cooperative sociali; si è registrata inoltre una dimissione ed è stata deliberata un'esclusione (relativa ad una cooperativa che è stata depennata a seguito di cancellazione d'ufficio dal registro imprese).

Pertanto al 31.12.2024, la compagine sociale del Consorzio risulta così composta: totale cooperative n. 44 di cui n. 33 sociali, n. 11 altre cooperative.

Si analizzano alcuni elementi riguardanti la compagine sociale. Il numero delle cooperative socie al 31.12 degli ultimi quattro anni è sostanzialmente stabile: al 31.12.2021 n. 45, al 31.12.2022 n 46, 31.12.2023 e 31.12.2024 n 44.

Si evidenzia che l'anzianità associativa della stragrande maggioranza delle cooperative è oltre i 10 anni. Alcune realtà sono invece di più recente costituzione ed adesione. Si risente negli ultimi anni della crisi economica e della difficoltà di tenuta sul mercato; ciò ha portato a liquidazioni di alcune società ed a percorsi di fusioni di alcune cooperative. In questo contesto nel biennio non sono state molte le nuove società del terzo settore che hanno fatto richiesta di essere ammesse a socie.

Si riproduce di seguito l'ELENCO SOCI CCSL 2024 (con denominazione e attività delle consorziate, e tipologia: cooperative sociali oppure no)

| <b>CONSORZIO COOPERATIVE SOLIDARIETA' E LAVORO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE</b><br><b>Elenco Soci 12/2024</b> |                                                                                                |                                                                                               |                                                                                                                                                     |                                     |     |         |             |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----|---------|-------------|---------------|
| N.                                                                                                            | RAGIONE SOCIALE                                                                                | SEDE                                                                                          | ATTIVITA'                                                                                                                                           | data ammissione-delibera Cda        | Soc | Non soc | QUOTA SOTT. | QUOTA versata |
| 1                                                                                                             | ACLI SERVICE COOPERATIVA                                                                       | Via Guglielmo Marconi 48- Cinisello Balsamo-MI                                                | elaborazione dati, iniziative formative e altri servizi etc; affitto azienda e collaborazione gestione centro sociale                               | 21/12/2020                          |     | 1       | € 100,00    | € 100,00      |
| 2                                                                                                             | AURORA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE                                                            | Via Gobetti 1 – 20090 Trezzano S/N (MI)                                                       | Pulizie, Manutenzione paesaggio e varie; assemblaggio- inserimento lavorativo sogg. svantaggiati                                                    | 30/03/2011                          | 1   |         | € 100,00    | € 100,00      |
| 3                                                                                                             | A.LA.T.HA Cooperativa sociale                                                                  | Via Savona, 37 – 20144 Milano                                                                 | Trasporto persone disabili o anziani; poliambulatorio e serv. Riabilitativi, centro dentistico, altri progetti di volontariato                      | 15/03/1996                          | 1   |         | € 51,64     | € 51,64       |
| 4                                                                                                             | ANTICA RIVA Società cooperativa sociale                                                        | Via Carso 1 - Oreno - Vimercate (MB)                                                          | gestione bar-ristorante, attività per sogg. svantaggiati -inserimento lavorativo                                                                    | 25/03/2015                          | 1   |         | € 100,00    | € 100,00      |
| 5                                                                                                             | BONAVENTURA società cooperativa sociale                                                        | Piazza Donne Partigiane snc ang. Via Barona - Milano (MI) e altre UL                          | gestione bar-ristoranti- inserimento lavorativo sogg. Svantaggiati                                                                                  | 20/04/2017                          | 1   |         | € 100,00    | € 100,00      |
| 6                                                                                                             | CAF DUE Società Cooperativa Sociale impresa sociale                                            | Via Gadames, 47 - 20037 Paderno Dugnano (MI)                                                  | Assistenza Domiciliare; centro diurno; servizi socio assistenziali e sanitari integrati                                                             | socio fondatore , costituzione 1986 | 1   |         | € 103,29    | € 103,29      |
| 7                                                                                                             | CALYPSO - Soc. COOPERATIVA SOCIALE, ONLUS                                                      | Via Col Moschin 10 – MILANO                                                                   | Assistenza soggetti con disagio mentale, minori e famiglie, riabilitazione e ass psicologica e sociale, counselling                                 | 28/01/2009                          | 1   |         | € 100,00    | € 100,00      |
| 8                                                                                                             | COOPERATIVA ACLI ACHILLE GRANDI -soc. coop.                                                    | Via Martiri della Libertà, 5 – Melzo (MI)                                                     | Gestione Gruppo acquisto solidale; affitto azienda, Somministrazione cibi e bevande                                                                 | 12/07/2011                          |     | 1       | € 100,00    | € 100,00      |
| 9                                                                                                             | CIRCOLO COOP. ACLI SOCIETA' COOPERATIVA                                                        | Via V. Monti, 5 - Corsico                                                                     | Gestione bar - iniziative culturali e di socializzazione; promozione commercio equo e solidale, G.A.S.                                              | 29/01/2007                          |     | 1       | € 100,00    | € 100,00      |
| 10                                                                                                            | CIRCOLO LAVORATORI CERIANESI ACLI coop a r.l.                                                  | Piazza A. Diaz 19 - Ceriano Laghetto (MB)                                                     | Gestione bar-gelateria; servizi per il territorio                                                                                                   | 25/03/2015                          |     | 1       | € 100,00    | € 100,00      |
| 11                                                                                                            | COLIBRI' -soc. coop. sociale a r.l                                                             | Via Coti Zelati 49- Paderno Dugnano (MI)                                                      | Trasporto e recapito beni                                                                                                                           | 18/10/2013                          | 1   |         | € 100,00    | € 100,00      |
| 12                                                                                                            | COOPERATIVA SOCIALE INSIEME ONLUS                                                              | Via Vittorio Emanuele 55 - 20094 Corsico (MI)                                                 | Inserimento lavorativo soggetti svantaggiati, servizi pulizie                                                                                       | 02/04/1998                          | 1   |         | € 51,64     | € 51,64       |
| 13                                                                                                            | COOPERATIVA DEL LAVORATORE ACLI soc. coop.                                                     | Via Don Minzoni 17 - Novate Milanese - MI                                                     | ristorazione, minimercato: coop. di consumo                                                                                                         | 29/10/2018                          |     | 1       | € 100,00    | € 100,00      |
| 14                                                                                                            | EMMAUS Società Cooperativa sociale - impresa sociale                                           | Via Argentina 35, 20037 Paderno Dugnano (MI)                                                  | A+B atra attività di assistenza sociale +inserimento lav. sogg. svantaggiati /laboratorio icone, assemblaggio                                       | 12/12/1986                          | 1   |         | € 51,64     | € 51,64       |
| 15                                                                                                            | FORTES cooperativa sociale                                                                     | Via Cassanese 189 - Segrate - MI (UL operativa a Pioltello)                                   | promozione tutela giuridica soggetti deboli e attività di amministratori di sostegno                                                                | 29/10/2018                          | 1   |         | € 100,00    | € 100,00      |
| 16                                                                                                            | FRANCIS TODAY Società Cooperativa - ONLUS                                                      | Via Strigelli 13 - Milano                                                                     | imballaggio e confezionamento, Sartoria distruzione certificata doc.(inserimento lav. sogg. svantaggiati )                                          | 17/02/2010                          | 1   |         | € 100,00    | € 100,00      |
| 17                                                                                                            | FUORISCHERMO – CINEMA & DINTORNI soc. coop. ar.l.                                              | Via Pirandello 21 Sesto S. Giovanni (MI)- UL : Viale Matteotti, 425 - 20099 Sesto S. Giovanni | Gestione sala cinematografica, promozione attività culturali                                                                                        | 01/06/1999                          |     | 1       | € 51,64     | € 51,64       |
| 18                                                                                                            | GRUFA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE                                                             | Via Ospitaletto 3/5 Frazione Cascina del Sole Bollate (MI)                                    | Recupero disabili- corsi ceramica e lavorazione                                                                                                     | 13/11/1989                          | 1   |         | € 51,64     | € 51,64       |
| 19                                                                                                            | IL CAPANNONE Cooperativa Sociale                                                               | Via Oreno 6/B – Concorezzo (MI)                                                               | Assemblaggio e trasporto disabili in convenzione                                                                                                    | 22/12/2011                          | 1   |         | € 100,00    | € 100,00      |
| 20                                                                                                            | IL NOSTRO GIRAMONDO SOC COOP SOCIALE A R.L. IN LIQUIDAZIONE                                    | Via R. Morghen 15- 20158- Milano                                                              | gestione asilo nido                                                                                                                                 | 17/02/2006                          | 1   |         | € 100,00    | € 100,00      |
| 21                                                                                                            | IL SORRISO Coop. Sociale a r.l.                                                                | Via Bertarini 45 - 20061 Carugate (MI)                                                        | A+B assistenza , centri socio educativi, recupero soggetti disabili e inserimento lavorativo- assemblaggio                                          | 15/12/1993                          | 1   |         | € 103,28    | € 103,28      |
| 22                                                                                                            | IL TORPEDONE Coop. Sociale                                                                     | Via Picasso 7/13 Cinisello Balsamo                                                            | Assistenza Sociale                                                                                                                                  | 28/02/2012                          | 1   |         | € 100,00    | € 100,00      |
| 23                                                                                                            | INSIEME SI PUO' Soc. Cooperativa Sociale Onlus                                                 | Piazza San Giuseppe 1 Milano                                                                  | Assistenza Socio sanitaria a soggetti a rischio emarginazione e stranieri e distribuzione pasti, assistenza migranti, supporto per emergenza freddo | 04/12/2003                          | 1   |         | € 51,64     | € 51,64       |
| 24                                                                                                            | LA CASA DI QUARTIERE soc. coop.                                                                | Via Conte Rosso 5 - Milano                                                                    | gestione bar- coop. consumo                                                                                                                         | 18/04/2016                          |     | 1       | € 100,00    | € 100,00      |
| 25                                                                                                            | LA TENDA Soc. Coop. a r.l.                                                                     | Via della Signora, 3 - 20122 Milano                                                           | Attività servizi di pulizia                                                                                                                         | 20/12/1990                          |     | 1       | € 51,64     | € 51,64       |
| 26                                                                                                            | LAVORARE INSIEME soc. coop. sociale (incorpora SI PUO' FARE Società Cooperativa Sociale ONLUS) | Passaggio della COSTITUZIONE 1 - 24011- ALME' - BG                                            | gestione comunità socio sanitarie e Assistenza disabili                                                                                             | 15/12/1993, incorporata 06/2021     | 1   |         | € 51,64     | € 51,64       |
| 27                                                                                                            | LO SPECCHIO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE                                                       | Via Marco Bruto, 24/26 - MILANO                                                               | Inserimento soggetti svantaggiati- laborat. Produzione artigianale                                                                                  | 03/10/1991                          | 1   |         | € 51,64     | € 51,64       |

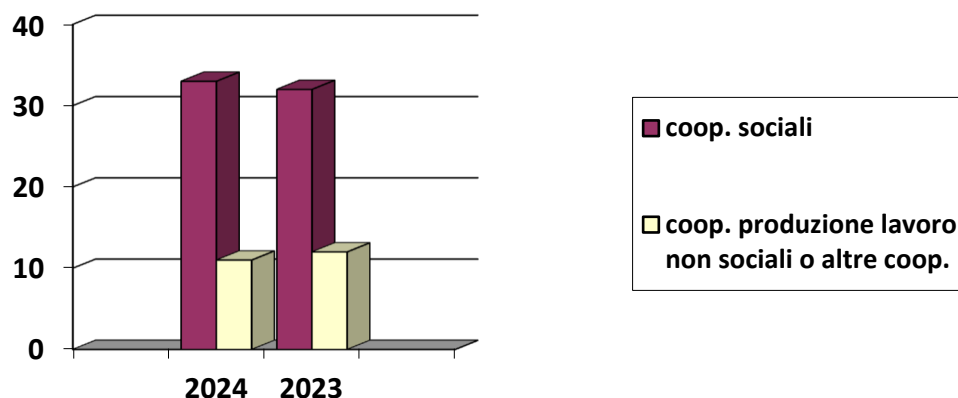
# Bilancio Sociale 2024

|                  |                                                                    |                                                                      |                                                                                                                                                         |                                                   |           |           |                 |                 |
|------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------------|-----------------|
| 28               | LULE soc coop sociale (dimissionaria con approv. Bilancio es.2024) | Via Novara 35 - Abbiategrosso                                        | Servizi sociali per persone emarginate                                                                                                                  | 06/03/2013                                        | 1         |           | € 100,00        | € 100,00        |
| 29               | MACONDO soc. coop. soc                                             | Piazza Lombardi 5 – 20833 Giussano (MB)                              | Coop.diffusione prodotti km 0 ed equo solidali , gestione negozio-inserimento lavorativo svantaggiati                                                   | 28/02/2012                                        | 1         |           | € 100,00        | € 100,00        |
| 30               | MARTA soc. coop. sociale onlus (incorpora Famiglie e dintorni)     | Via Traversi 15- Sannazaro de' Burgundi PV                           | assistenza sociale non residenziale ad anziani e disabili                                                                                               | (incorpora Famiglie e dintorni amm.12/12/1986)    | 1         |           | € 103,28        | € 103,28        |
| 31               | METAMORFOSI SOCIETÀ COOP. SOCIALE                                  | Via Alessi 10 Milano -MI                                             | attività svolta da psicologi; altre attività di assistenza sociale non residenziale                                                                     | 17/06/2021                                        | 1         |           | € 100,00        | € 100,00        |
| 32               | MUSE SOLIDALI soc. Coop. Impresa sociale                           | Viale Espinasse 84- 20156 Milano (ul operativa Via Fezzan 11 Milano) | gestione teatro, organizzazione eventi e spettacoli e Servizi ricreativi e culturali; Gestione bar                                                      | 22/12/2011                                        |           | 1         | € 100,00        | € 100,00        |
| 33               | NAZARET LAVORO Coop.Sociale a r.l.                                 | Via Monte Grappa 40/48 e /23 Arese (MI)                              | Inserimento disabili; assemblaggio                                                                                                                      | 24/09/1996                                        | 1         |           | € 51,64         | € 51,64         |
| 34               | OASI DUE Cooperativa Sociale - Impresa sociale                     | Via Don C. Borghi 4C - Barlassina (MI)                               | Servizi educativi assistenziali e di recupero disabili; gestione centri educativi residenziali e sperimentali                                           | 07/06/1994                                        | 1         |           | € 51,64         | € 51,64         |
| 35               | OPIS Cooperativa a r.l.                                            | Via Bettolino 15 - 20090 Calepio di Settala (MI)                     | Servizi di pulizia                                                                                                                                      | 30/04/1992                                        |           | 1         | € 51,64         | € 51,64         |
| 36               | PROGRESS soc. cooperativa sociale                                  | Via Curiel 30 - Buccinasco                                           | Assemblaggio, imballaggio di generi non alimentari                                                                                                      | 31/07/2013                                        | 1         |           | € 100,00        | € 100,00        |
| 37               | PROXIMA SOCIETÀ COOPERATIVA                                        | Via Don Minzoni 80 Sesto san Giovanni Milano                         | gestione casa per ferie; servizi per i soci                                                                                                             | 10/02/2020; variazione 10/2023                    |           | 1         | € 100,00        | € 100,00        |
| 38               | RAPHAEL SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE                                | Piazza Giuseppe Garibaldi 14 Gorgonzola MI                           | servizi di assistenza integrativa e/o sostitutiva all'ass. familiare, a domicilio o presso strutture, prestazioni ginnastica correttiva e riabilitativa | 19/04/2024                                        | 1         |           | € 100,00        | € 100,00        |
| 39               | RIPARI COOP. SOCIALE - IMPRESA SOCIALE                             | Via della Signora 3 - 20122 Milano                                   | att. servizi educativi e tutela minori; att. Socio assistenziale; ass.domiciliare; Centri Diurni                                                        | socio fondatore , allora "caf", costituzione 1986 | 1         |           | € 254,93        | € 254,93        |
| 40               | SAMMAMET Società Cooperativa Sociale                               | Via Pablo Picasso 7/11 - Cinisello Balsamo -MI                       | Servizi di pulizie; manutenzione verde                                                                                                                  | 18/04/2016                                        | 1         |           | € 100,00        | € 100,00        |
| 41               | SI SI PUO' FARE Cooperativa Sociale                                | Piazza Italia 19 - Bresso (sedi operative presso 3 UL)               | A+B attività ass. sociali e progetti di autonomia; Inserimento produttivo sogg.svantaggiati presso minimercato                                          | 11/11/2014                                        | 1         |           | € 100,00        | € 100,00        |
| 42               | SOLIDARE - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE                             | Via Giacomo Favretto, 13 – MILANO                                    | attività svolta da psicologi; gestione di spazi-ambulatori affidati a professionisti                                                                    | 26/02/2009                                        | 1         |           | € 100,00        | € 100,00        |
| 43               | SPAZIO APERTO Coop. Sociale Soc. Coop. a r.l.                      | Via Comina, 21 - 20038 Seregno (MI)                                  | Recupero disabili - laboratori vetreria e manufatti                                                                                                     | 12/12/1986                                        | 1         |           | € 51,64         | € 51,64         |
| 44               | TRAME Coop. Sociale Impresa sociale                                | Via Adige 9-Busto Arsizio (VA)                                       | progetti educativi, formativi, didattici; supporto genitoriale e altra assistenza                                                                       | 17/12/2024                                        | 1         |           | € 100,00        | € 0,00          |
| <b>TOTALE 44</b> |                                                                    |                                                                      |                                                                                                                                                         |                                                   | <b>33</b> | <b>11</b> | <b>3.936,10</b> | <b>3.836,10</b> |

il legale  
rappresentante

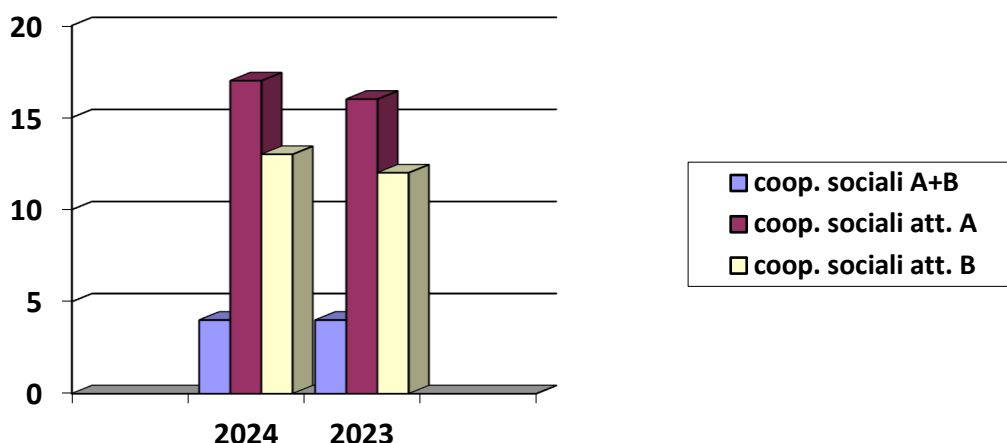
*F. Mantegari*

Grafico: **Tipologia soci**



Rispetto alle socie cooperative sociali evidenziamo il distinguo circa le tipologie di servizi delle società, ovvero cooperative sociali di tipo A e/o di tipo B.

Si evidenziano nel seguente grafico per le ultime due annualità le cooperative sociali di tipo A, di tipo B e di tipo sia A sia B.



I principali servizi erogati dalle cooperative per le attività di tipo A sono: assistenza socio-sanitaria non residenziale o residenziale, gestione centri diurni, gestione servizi di accompagnamento e trasporto disabili e anziani, percorsi di sviluppo di autonomie rivolti a soggetti svantaggiati, assistenza psicologia, servizi educativi in particolare rivolti a minori, promozione attività culturali e cogestioni di teatro, assistenza a migranti etc.

I principali servizi erogati nelle attività di tipo B sono: attività di integrazione lavorativa in particolare per soggetti disabili nei settori di assemblaggio, imballaggio, laboratori artigianali, lavorazioni conto terzi, gestioni di bar, servizi di pulizie e manutenzione del verde.

Alcune cooperative nel tempo hanno potuto sviluppare sia un settore per le attività di tipo A sia un settore per le attività di tipo B (gestionalmente e contabilmente separate); in tal modo ai servizi socio-sanitari ed educativi si sono affiancati i percorsi di inserimento lavorativo in attività promosse direttamente dalla cooperativa.

### 3.2 Tipologia di governo e struttura di governo

Il Consorzio CCSL è amministrato da un Cda. Il Consiglio di Amministrazione viene eletto dall'Assemblea dei soci ogni 3 anni. Ai sensi di legge, infatti, "l'organo amministrativo dura in carica tre esercizi". L'assemblea del 02/07/2021 aveva deliberato la nomina dei membri del Consiglio di amministrazione, in carica sino all'approvazione del bilancio d'esercizio 2023.

L'assemblea del **14/05/2024** ha deliberato la nomina dei membri del **Consiglio di amministrazione, in carica sino all'approvazione del bilancio d'esercizio 2026**.

I consiglieri eletti sono n. 5. (Sono stati riconfermati).

Il **cda del 14/05/2024** riunitosi subito dopo l'elezione assembleare ha deliberato l'attribuzione di poteri al presidente; nomina di consigliere delegato e rispettiva attribuzione dei poteri.

Successivamente il **Cda del 17/12/2024**, a parziale modifica delle disposizioni precedenti, ha deliberato l'attribuzione di altri poteri al consigliere delegato, in particolare per operare con gli istituti bancari, ed ha altresì deliberato l'attribuzione di poteri operativi con firma disgiunta alla direttrice sino ad una soglia (e congiunta con presidente e consigliere delegato oltre tale somma); ha attribuito infine ai tre soggetti poteri di firma disgiunta senza limiti di importo per le operazioni inerenti dossier titoli.

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

| Nome e cognome     | Carica                                                               | Data nomina                                                                                               |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FEDERICA MANTEGARI | LEGALE RAPPRESENTANTE,<br>PRESIDENTE CONSIGLIO DI<br>AMMINISTRAZIONE | Nominata dall'assemblea del 14.05.2024<br>sino approvazione bilancio 2026<br><br>(data prima nomina 2021) |
| ANDREA VILLA       | LEGALE RAPPRESENTANTE,<br>CONSIGLIERE DELEGATO                       | Nominato dall'assemblea del 14.05.2024<br>sino approvazione bilancio 2026<br><br>(data prima nomina 2009) |
| IVAN NOTARNICOLA   | VICE PRESIDENTE CDA                                                  | Nominato dall'assemblea del 14.05.2024<br>sino approvazione bilancio 2026<br><br>(data prima nomina 2011) |
| LINO ROVATI        | CONSIGLIERE                                                          | Nominato dall'assemblea del 14.05.2024<br>sino approvazione bilancio 2026<br><br>(data prima nomina 2018) |
| EMANUELE ROLLO     | CONSIGLIERE                                                          | Nominato dall'assemblea del 14.05.2024<br>sino approvazione bilancio 2026<br><br>(data prima nomina 2021) |

La maggioranza degli amministratori del Consorzio CCSL è composta da rappresentanti delle società cooperative socie.

Non è determinato un compenso amministratori, che è quindi pari a 0,00 € (l'assemblea ha deliberato in merito). Descrizione tipologie componenti CdA:

| Numero | Membri CdA                                                      |
|--------|-----------------------------------------------------------------|
| 5      | totale componenti (persone)                                     |
| 4      | di cui maschi                                                   |
| 1      | di cui femmine                                                  |
| 0      | di cui persone svantaggiate                                     |
| 5      | di cui persone normodotate                                      |
| 4      | di cui rappresentanti di soci<br>cooperatori persone giuridiche |
| 1      | Altro                                                           |

In riferimento agli amministratori si rileva che in 4 sono rappresentanti di persone giuridiche private (società cooperative socie); oltre alle società cooperative rappresentate un soggetto è anche membro del consiglio direttivo delle Acli di Milano, ente promotore del Consorzio CCSL, un altro soggetto è vicepresidente delle Acli Regionali. Infine un soggetto è invece referente della CISL, ente promotore del Consorzio CCSL.

## Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **CdA** del Consorzio CCSL nell'anno 2024 si è riunito 4 volte; a confronto nell'anno 2023 si era riunito 2 volte; nel 2022 si era riunito 4 volte.

Si riepilogano brevemente gli argomenti all'ordine del giorno degli incontri del 2024 e il numero dei partecipanti.

| Data       | Odg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | partecipanti |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 19.04.2024 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comunicazioni del Presidente e dei consiglieri;</li> <li>2. Valutazioni e aggiornamento personale;</li> <li>3. Revisione confcooperative 2023; Audit Qualità; Riepilogo assetti organizzativi, amministrativi e contabili;</li> <li>4. Aggiornamenti clienti e nuovi clienti; Ammissione socio;</li> <li>5. Esame ed approvazione bilancio d'esercizio 2023 e nota integrativa; esame ed approvazione bilancio sociale 2023;</li> <li>6. Convocazione assemblea dei soci</li> <li>7. Varie ed eventuali</li> </ol> | n. 4 su 5    |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 14.05.2024 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comunicazioni; attribuzioni poteri al presidente; nomina consigliere delegato e attribuzione dei poteri;</li> <li>2. varie ed eventuali</li> </ol>                                                                                                                                                                                                          | n. 4 su 5 |
| 10.09.2024 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comunicazioni; esclusione socio per cancellazione registro imprese; dimissione socio;</li> <li>2. varie ed eventuali</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                             | n. 4 su 5 |
| 17.12.2024 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comunicazioni del Presidente e dei consiglieri;</li> <li>2. Analisi servizi e valutazioni recesso contratto; Aggiornamenti nuove cooperative; Ammissione soci;</li> <li>3. Attribuzione poteri</li> <li>4. Esito revisione Confcooperative; Audit Qualità; riepilogo assetti organizzativi parte II cooperative;</li> <li>5. varie ed eventuali.</li> </ol> | n. 4 su 5 |

Oltre alle riunioni verbalizzate ci sono tenuti comunque incontri organizzativi e informali da remoto del presidente con gli altri consiglieri e la direttrice.

Per quanto riguarda **l'assemblea**, invece, nel 2024 si è riunita una volta, in data **14/05/2024** (in seconda convocazione), con all'ordine del giorno:

- 1) Comunicazioni del Presidente e dei Consiglieri;
- 2) Esame, discussione e approvazione del Bilancio d'esercizio al 31.12.23, della nota integrativa e della relazione del revisore; delibere conseguenti;
- 3) Esame, discussione ed approvazione del Bilancio sociale 2023;
- 4) Rinnovo del Consiglio di amministrazione; determina numero membri cda e durata; elezione consiglieri; nomina presidente e vicepresidente; delibera assenza compensi per i membri del Cda; Nomina revisore legale e determina compenso;
- 5) Varie ed eventuali

La partecipazione è stata di 26 cooperative, circa il 59,10%. La riunione è stata effettuata in presenza, nel salone Clerici delle Acli di Milano presso la sede legale del Consorzio. Rispetto agli ultimi anni la partecipazione assembleare è rimasta sostanzialmente stabile, con una lieve flessione nel 2022.

Oltre all'assemblea di approvazione del bilancio d'esercizio le consorziate usualmente si riuniscono e sono coinvolte in momenti formativi e partecipativi durante l'anno (per cui si rimanda ai paragrafi precedenti).

### 3.3 Organi di controllo- revisore

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni in merito alla carica di revisore:

#### Revisori contabili/società di revisione

| Nome e cognome | Carica | Data nomina |
|----------------|--------|-------------|
|                |        |             |

|                    |                 |                                                                             |
|--------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| GIACOMO TINNIRELLO | REVISORE LEGALE | Nominato dall'assemblea del 14/05/2024, sino all'approvazione bilancio 2026 |
|--------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------|

Il revisore verifica trimestralmente la contabilità ed i libri vidimati del Consorzio CCSL ed elabora la relazione al bilancio.

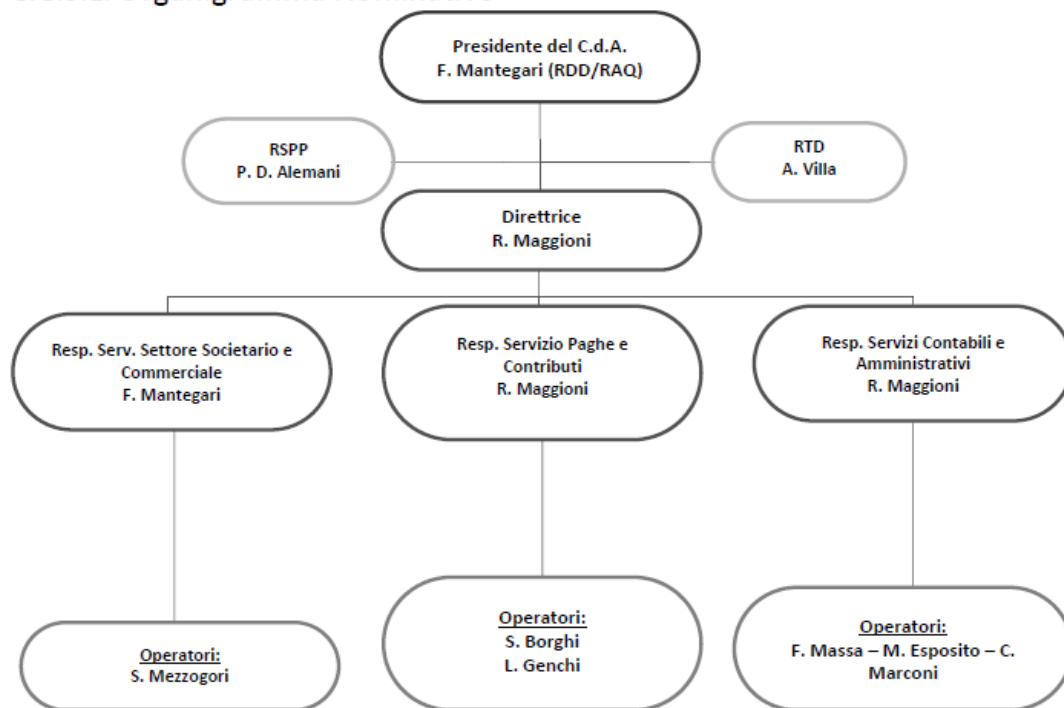
Sino alla delibera assembleare del 2024 era stato in carica come revisore legale dei conti il dott. Marco Fioretti.

Con delibera assembleare (14.05.2024) è stato incaricato il dott. Giacomo Tinnirello ed è stato deliberato per il revisore legale dei conti un compenso annuo pari ad € 2.500, per il triennio.

### 3.4 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa è la seguente, sino al 31.12.24:

#### C.C.S.L. Organigramma Nominativo



Aggiornamento del 01/12/2022

Il presidente del Consiglio di Amministrazione

*F. Mantegari*

### 3.5 PORTATORI DI INTERESSI

“Portatore di interesse” è la traduzione del termine inglese stakeholder con cui si indicano quei soggetti, individuali o collettivi, che potrebbero essere influenzati (ma anche influenzare) in modo significativo dalle attività di un’organizzazione.

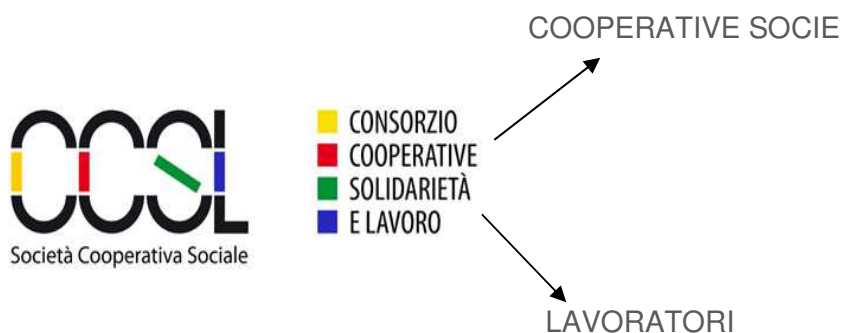
Il bilancio sociale può essere in grado di offrire una valutazione multidimensionale del valore creato.

Coerentemente con la mission e la logica presentata assume quindi valenza di comunicazione per rendere noto ai portatori di interesse scopi, valori, strategie, azioni e risultati, favorendo le relazioni fra la nostra organizzazione ed i portatori d'interesse e fornendo una rappresentazione complessiva dei risultati.

Secondo quanto disposto dal DM 4 luglio 2019 con le nuove linee guida, infatti, "il bilancio sociale si propone di: fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'ente; aprire un processo interattivo di comunicazione sociale; favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione; fornire informazioni utili sulla qualità delle attività dell'ente per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders.."

*Il bilancio sociale è per sua natura "un documento pubblico, rivolto a tutti gli stakeholder interessati a reperire informazioni e/o alla valutazione" dell'ente del Terzo settore che lo ha redatto, attraverso il quale "i lettori devono essere messi nelle condizioni di valutare il grado di attenzione e considerazione che l'Organizzazione riserva nella propria gestione rispetto alle esigenze degli stakeholders"<sup>3</sup>*

## Portatori d'interesse interni



### Base sociale

- Assemblea dei soci (soci figure giuridiche: cooperative)
- lavoratori
- Altre eventuali risorse umane (stagisti, collaboratori ecc)

L'interesse delle cooperative socie è lo sviluppo dell'attività, il ricevere assistenza e supporto nella fornitura dei servizi e nell'organizzazione e nello sviluppo; partecipando alle attività ed all'assemblea dei soci approvano le strategie e le mission del Consorzio CCSL.

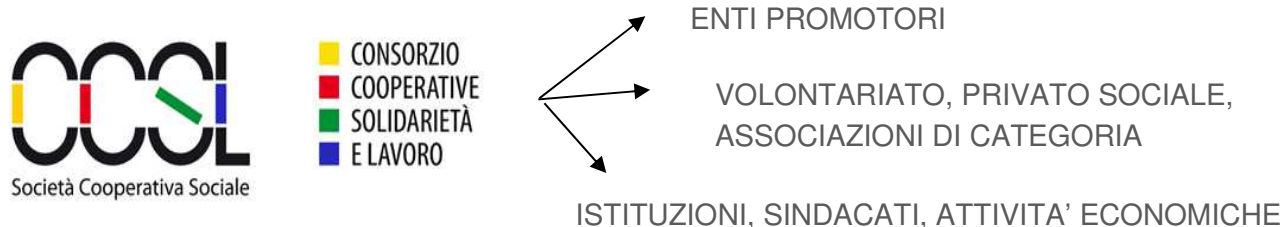
L'interesse dei dipendenti e collaboratori è per la crescita professionale e orientamento motivazionale al no profit; la relazione è di prestazione professionale finalizzata alla realizzazione degli obiettivi del Consorzio.

---

<sup>3</sup> Agenzia per il terzo settore, *Linee Guida e schemi per la redazione del bilancio sociale delle organizzazioni non profit*, 2011, pag. 12 e DM 4 LUGLIO 2019 paragrafo 4, destinatari del bilancio sociale.

Il rapporto e la modalità di coinvolgimento nei confronti dei lavoratori subordinati vengono analizzati nella sezione 4 (persone che operano per l'ente); quest'anno nella sezione 5 (obiettivi e strategie) vengono esaminate la riorganizzazione interna e la modalità di lavoro da remoto. Nell'anno 2022 non vi sono stati stage o collaboratori o rapporti occasionali.

## Portatori d'interesse esterni



## Rete sistema cooperativo, consorzi territoriali, Rete politica di appartenenza

### Rete di terzo settore (volontariato, associazionismo, ecc.)

#### Rete territoriale

- Acli territoriali e Cisl
- Confcooperative
- Comunità locale
- Pubblica Amministrazione



#### SISTEMA ACLI<sup>4</sup>

4 **Le Acli**, capillarmente presenti sul nostro territorio, si fondano su tre “fedeltà”: al mondo del lavoro, alla democrazia, alla Chiesa, alla luce dell’opzione preferenziale per i poveri a cui ci ha esortato Papa Francesco sin dal 2015. Forti della propria appassionante storia di impegno le Acli sono protagoniste del cambiamento verso una rigenerazione etica della democrazia; la nostra azione sociale – in rete con altre forze della società civile – per un lavoro dignitoso, per uno sviluppo equo e sostenibile, per la pace, per la società interetnica, per l’affermazione della cultura della legalità nascono da una competente analisi della realtà, frutto di una costante attenzione alle persone che quotidianamente “attraversano la nostra esperienza”. Le Acli sono un soggetto dell’economia civile attivo nella transizione verso un “nuovo modello” che mette al centro la persona, la giustizia ed il rispetto per la natura. Dall’ispirazione della nostra associazione è nato un sistema articolato di attività economiche e attività di volontariato che hanno rappresentato e rappresentano un efficace e vitale fattore di coesione e promozione sociale nelle nostre comunità. La formazione è per noi lo strumento

Con i soggetti sopra menzionati ed in modo specifico con gli enti promotori del Consorzio CCSL, in particolare le Acli territoriali gli interessi sono l'interlocuzione politico-strategica, la visibilità territoriale, il supporto reciproco nello sviluppo, la promozione di attività del terzo settore e buone prassi. Le relazioni sono di interlocuzione e confronto strategico-politico.

### **ACLI DI MILANO APS**

Si riporta per estratto l'articolo 4 dello Statuto dell'Associazione Acli di MILANO APS che definisce le attività di interesse generale che le Acli sono chiamate a promuovere in considerazione della rilevanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale analoghe a quelle promosse dal Consorzio CCSL e dalle proprie consorziate. Nel 2024 vi sono state le fasi congressuali a livello locale e nazionale, il tema scelto è stato Il coraggio della pace, con un percorso di democrazia interna all'Associazione che ha coinvolto le socie ed i soci che animano i circoli di tutta Italia.

“ruolo di sviluppo, promozione e coordinamento delle Strutture delle ACLI aps sul territorio provinciale, attraverso lo svolgimento in via principale delle seguenti attività di interesse generale di cui all'art. 5, comma 1, del d.lgs. 117/2017: • promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, nonché dei diritti dei consumatori e degli utenti delle attività di interesse generale di cui al presente articolo, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco, incluse le banche dei tempi di cui all'articolo 27 della legge 8 marzo 2000, n. 53, e i gruppi di acquisto solidale di cui all'articolo 1, comma 266, della legge 24 dicembre 2007, n. 244 - di cui all'art. 5 comma 1, lettera w, del d.lgs. 117/2017; • organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 - di cui all'art. 5 comma 1, lettera i, del d.lgs. 117/2017; • servizi strumentali ad enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da enti del Terzo settore - di cui all'art. 5 comma 1, lettera m, del d.lgs. 117/2017 • interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, ..... • interventi e prestazioni sanitarie - di cui all'art. 5 comma 1, lettera b, del d.lgs. 117/2017; • organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso - di cui all'art. 5 comma 1, lettera k, del d.lgs. 117/2017; • formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo

privilegiato per comprendere il presente e preparare il futuro, mentre i servizi rappresentano la risposta integrata ai bisogni e ai diritti di cittadinanza delle persone. Ciò è sempre più importante oggi in un momento in cui la povertà torna a mostrare il suo volto e ci viene richiesto di “risolverne le cause strutturali” – come dice Papa Francesco nella Enciclica “Laudato si” – “non solo per ottenere risultati pratici e riordinare la società, ma soprattutto per guarirla da una malattia che la rende fragile ed indegna dell'uomo”. Le Acli sono presenti sul territorio con Circoli territoriali, Nuclei aziendali e professionali: luoghi vitali dove si sviluppa l'attività associativa del Movimento. La formazione popolare alla cittadinanza, l'azione sociale e l'erogazione di servizi in risposta ai bisogni trovano nelle nostre realtà di base la loro realizzazione. Questo insieme di proposte sono tese a coinvolgere gli associati nel segno di una partecipazione attiva e consapevole e di una convivialità accogliente ed attenta alla valorizzazione di ogni persona. Sono luoghi di socialità e di fraternità dove ciascuno può mettersi in gioco ed offrire gratuitamente la propria azione volontaria. Sono luoghi di innovazione sociale dove si sperimentano progetti specifici di grande importanza per le comunità locali. Lo statuto Nazionale delle ACLI è stato approvato dal XXIII Congresso Nazionale Le Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani (ACLI) fondano sul Messaggio Evangelico e sull'insegnamento della Chiesa la loro azione per la promozione dei lavoratori e operano per una società in cui sia assicurato, secondo democrazia e giustizia, lo sviluppo integrale di ogni persona. (art.1).

scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa- di cui all'art. 5 comma 1, lettera l, del d.lgs. 117/2017 • alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi- di cui all'art. 5 comma 1, lettera q, del d.lgs. 117/2017 • accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti- di cui all'art. 5 comma 1, lettera r, del d.lgs. 117/2017 • organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche.....”



### **Di rilievo anche il contatto con l'organizzazione sindacale CISL<sup>5</sup>**

Il Consorzio si interfaccia con i referenti istituzionali nell'aggiornamento e nello sviluppo delle strategie. In alcuni casi i referenti possono assistere e supportare le cooperative socie.

Si rimanda ai precedenti paragrafi in cui si è evidenziato la collaborazione ed il rilievo del supporto del sindacalista di riferimento sia nel corso del precedente biennio come tramite per accordi conciliativi sia per gli accordi stipulati in particolare nel 2020 a fronte delle richieste degli ammortizzatori sociali nel corso dell'emergenza Covid 19.

La Fisascat Cisl ha presentato il Bilancio di Missione nel segno della continuità e dei valori democratici che da oltre 75 anni identificano la storia della federazione del commercio, turismo e servizi della Cisl: solidarietà, autonomia, partecipazione, contrattazione, pluralismo, libertà, giustizia sociale e dignità della persona. Nel documento è rilevato “il significativo apporto della bilateralità di settore, di cui la Fisascat Cisl è parte costituente, con decine di milioni di euro destinati alla messa in sicurezza dei luoghi di lavoro, all'acquisto dei dispositivi di protezione individuale e al sostegno al reddito dei lavoratori colpiti da sospensione o riduzione dell'attività lavorativa con oltre 18milioni di euro destinati all'integrazione salariale di circa 2,5 milioni di lavoratrici e lavoratori del terziario. Nel triennio di riferimento sono stati sottoscritti oltre 6mila accordi sulla

---

<sup>5</sup> A oltre sessant'anni dalla nascita, con più di 4 milioni e mezzo di iscritti, la **Cisl** è un grande sindacato confederale fondato su principi di libertà, giustizia, partecipazione, responsabilità, autonomia, fedele ai valori del cattolicesimo democratico e del riformismo laico. Mantenendo ferme queste caratteristiche e le idee lungimiranti dei "padri fondatori", la Cisl è divenuta una forza sociale sempre più determinante e centrale nella vita economica e sociale del Paese, allargando la sua influenza e guadagnando consenso fra i lavoratori e i cittadini. La Cisl è un sindacato non dipendente da alcun potere politico, istituzionale, economico, ideologico, che tale intende rimanere e fa affidamento esclusivo sulle proprie risorse. La sua ragion d'essere prioritaria è la difesa e l'avanzamento del lavoro, come leva di promozione umana e civile: lavoro salvaguardato nella sua dignità, nelle sue condizioni salariali, normative, professionali; lavoro buono e duraturo, che sia per tutti veicolo di benessere e di cittadinanza. La Cisl è impegnata oggi in un grande cambiamento organizzativo per riavvicinare il sindacato ai posti di lavoro, più vicino alle esigenze dei lavoratori, attraverso una valorizzazione del ruolo di migliaia di delegati e rappresentanti sindacali di base. Per la Cisl rimane centrale l'attività di contrattazione nazionale e di secondo livello, la contrattazione sociale nei territori grazie alla partecipazione diretta dei lavoratori.

Un nuovo modello di sindacato responsabile, partecipativo, popolare che risponda alla sfida della competitività e dello sviluppo nell'era del mercato globale.

Nell'ultimo biennio vi sono state le fasi congressuali di questa realtà.

gestione della crisi pandemica: il 37% delle intese ha riguardato l'attivazione degli ammortizzatori sociali Covid-19, il 26% la chiusura di procedure di mobilità, il 15% le riconversioni aziendali, il 7% il ricorso al Contratto di Solidarietà, il 5% la riduzione degli organici e il 3% la cessazione delle attività.”



### **Confcooperative<sup>6</sup>**

Con Confcooperative la relazione è di rappresentanza e confronto.

Le cooperative consorziate sono aderenti in gran parte alla rete di Confcooperative.

I rapporti sono collaborativi e funzionali sia con i singoli revisori sia con i reparti di consulenza.

Il consigliere delegato del Consorzio CCSL è stato inoltre in passato componente del consiglio di Federsolidarietà Milano Navigli di Confcooperative e del Forum del Terzo Settore milanese.

-- -- --

Abbiamo coinvolto nelle scelte strategiche o anche solo organizzative del Consorzio, rappresentanti dei suddetti portatori di interesse anche esterni puntando sul confronto e sullo scambio continuo con altre strutture cooperative ed enti del terzo settore dislocate sul territorio di buona prassi operative, in una comunione di intenti e di visione identitaria.

Abbiamo promosso il partenariato con solide realtà cooperative e società presenti sul territorio con l'obiettivo di favorire lo sviluppo economico e tecnologico e accrescere gli standard dei servizi ed i benefici per le socie.

#### **Rete economica**

- committenti/clienti  
80% circa dei clienti sono società cooperative analizzate nei paragrafi inerenti la compagine sociale e configurate come portatori di interessi interni; altri clienti sono, solo residualmente, enti non cooperative;

---

<sup>6</sup> **Confcooperative Lombardia** è una struttura territoriale della Confederazione Cooperative Italiane, una delle principali organizzazioni giuridicamente riconosciute di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo e delle imprese sociali.

Gli scopi di Confcooperative Lombardia sono:

- la promozione del movimento cooperativo e dei valori che lo animano;
- la tutela e la rappresentanza di tutte le cooperative associate, raggruppate in diversi settori di appartenenza (agricolo, edilizio abitativo, produzione e lavoro, cultura e tempo libero, solidarietà sociale, sanità, consumo);
- l'assistenza tecnica, amministrativa, legislativa, sindacale e finanziaria delle cooperative associate;
- la vigilanza sulle cooperative associate attraverso lo strumento della revisione.

Confcooperative Lombardia associa circa **2.300 cooperative**.

(il numero inferiore rispetto a qualche anno fa risente del saldo negativo “demografico” delle cooperative negli ultimi anni).

- i principali fornitori sono: MGA computer service srl (per prodotti Hardware); Dylog Italia spa (software contabilità), Readytec (software paghe), Studio Dottor Fioretti (consulente fiscale), dott.ssa Contolini (consulente del lavoro), ISQ srl (consulenza qualità), avv. Consoletti (consulente in materia privacy, non presente nei costi nell'ultimo biennio)
- finanziatori – donatori (non sono presenti nel 2023)

#### Portatori di interesse esterni

Altre cooperative sociali

Associazione di rappresentanza

Istituzioni locali

Comunità locale

Committenti/clienti

Fornitori

#### Tipologia di relazione

collaborazione in ambito progettuale sul territorio

istituzionale

co-progettazione e gestione servizi

partecipazione attiva

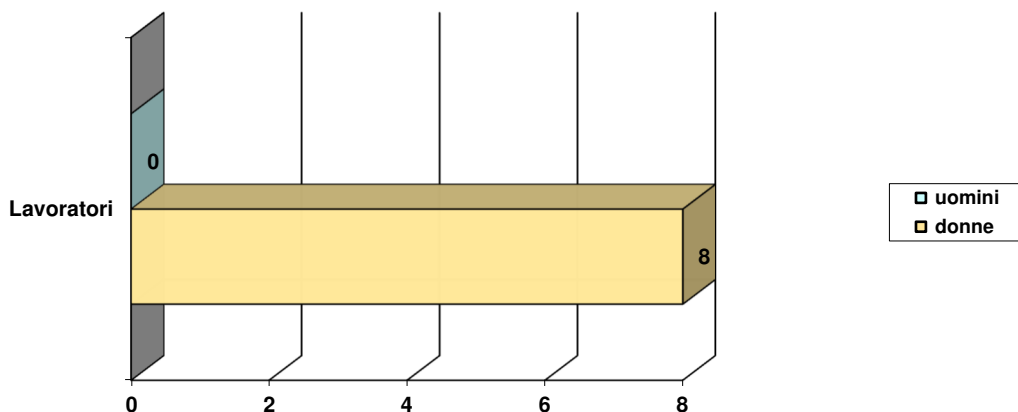
commerciale

commerciale

## 4.Relazione sociale- persone che operano con l'ente

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

### 4.1 Lavoratori



Si delineano le principali decisioni e modifiche degli ultimi anni in riferimento ai lavoratori. Nell'anno 2020 venivano stipulati contratti di lavoro di tipo subordinato, prevalentemente a tempo indeterminato per tre soggetti: per una figura di contabile, per un responsabile processi, marketing e societario e per una figura di alto profilo sul settore paghe.

Nell'arco dell'anno 2022 ci sono state variazioni che hanno contemplato una dimissione volontaria e due nuovi ingressi a fine 2022: una figura di medio-alto profilo per la contabilità ed una figura di medio profilo per il settore paghe. Per queste due figure il contratto era a tempo determinato; sono poi state stabilizzate a fine 2023 con trasformazione dei contratti a tempo indeterminato.

A fine anno 2024 si sono verificati avvenimenti che avranno effetti sull'anno 2025 e verranno meglio delineati nel prossimo bilancio sociale; si anticipa che la legale rappresentante mantiene la sua carica ma dal 2025 viene assunta a tempo pieno presso società del sistema Acli, inoltre una

dipendente ha comunicato le sue dimissioni da fine gennaio 2025 (risulteranno quindi due lavoratrici in meno presso il Consorzio CCSL, il carico di lavoro è stato al momento riassorbito internamente anche grazie a implementazioni del software in materia di fatturazione elettronica e invii telematici).

Nell'analisi che segue vengono esaminati i dati del personale considerando i lavoratori alla chiusura dell'esercizio 2024: dipendenti per un totale di n. 8.

Non è invece ricompresa nell'analisi dei grafici di seguito, ma è presente l'incarico Cococo al consigliere delegato del Consorzio CCSL per supporto per la gestione degli aspetti commerciali e per lo sviluppo organizzativo e le deleghe.

Per i consiglieri non sono attribuiti compensi amministratori.

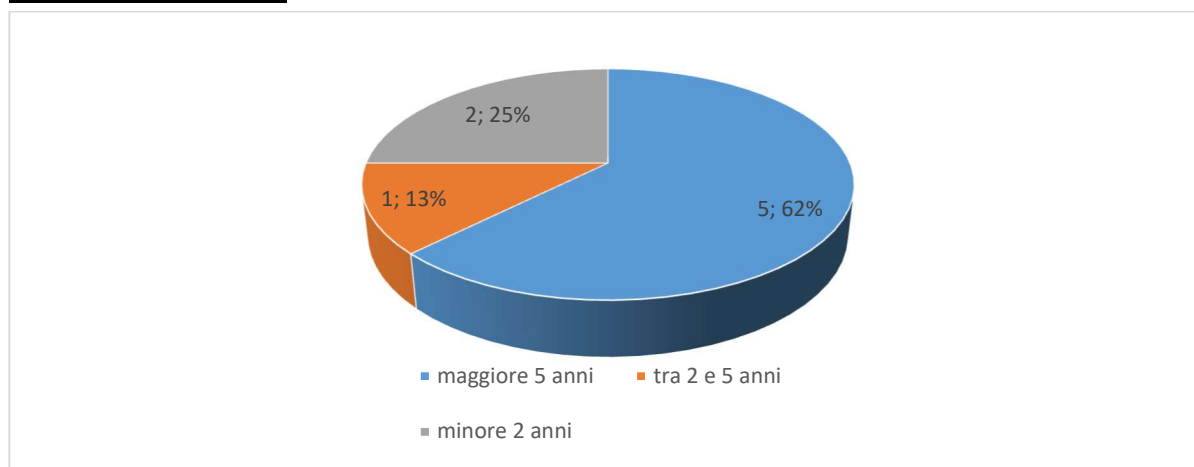
Compensi riconosciuti agli amministratori per rapporti di lavoro differenti da indennità di carica: totale 37.613 € lordi.

### **Pertanto al 31.12.24 i lavoratori sono n. 8.**

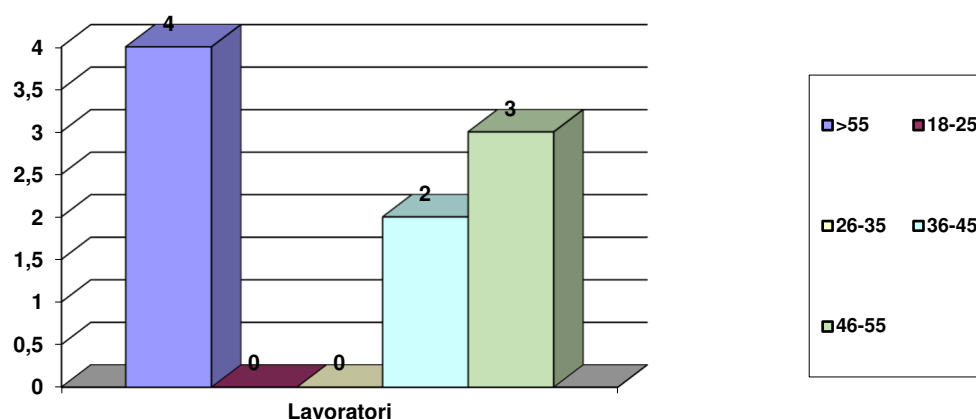
Ai sensi dell'art. 13 comma 1 del Dlgs 112/2017 "in ogni caso, la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti dell'impresa sociale non può essere superiore al rapporto uno ad otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda."

Il Consorzio CCSL evidenzia e rende conto anche nel bilancio sociale che è rispettata la suddetta previsione normativa.

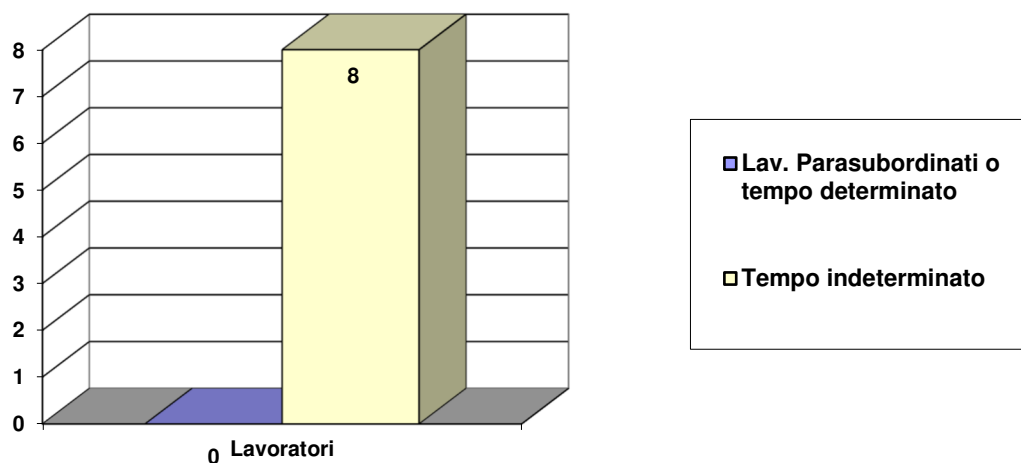
### Anzianità lavorativa



### Classi di età



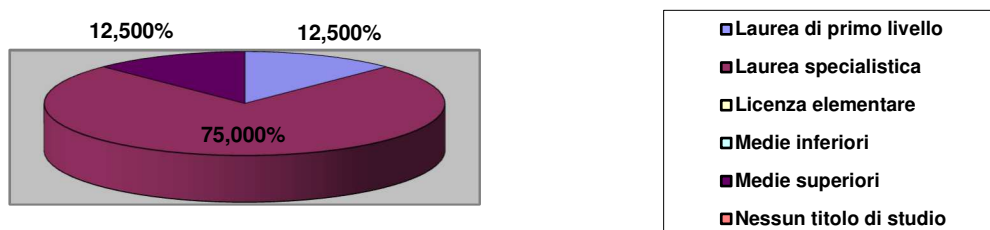
### Rapporto lavoro



Rispetto alla ricerca del personale nell'ultimo triennio, nell'ultimo periodo resta significativa la stabilizzazione: 8 su 8 lavoratori presentano contratto a tempo indeterminato (i due soggetti che erano stati assunti a fine 2022 con contratto a tempo determinato sono stati stabilizzati a fine 2023)  
Tipologie contrattuali e flessibilità:

| N. | Tempo indeterminato             | Full-time | Part-time |
|----|---------------------------------|-----------|-----------|
| 8  | Totale dipendenti indeterminato | 2         | 6         |
| 0  | di cui maschi                   | 0         | 0         |
| 8  | di cui femmine                  | 2         | 6         |
| 0  | Tempo determinato               | 0         | 0         |

### Titolo di studio

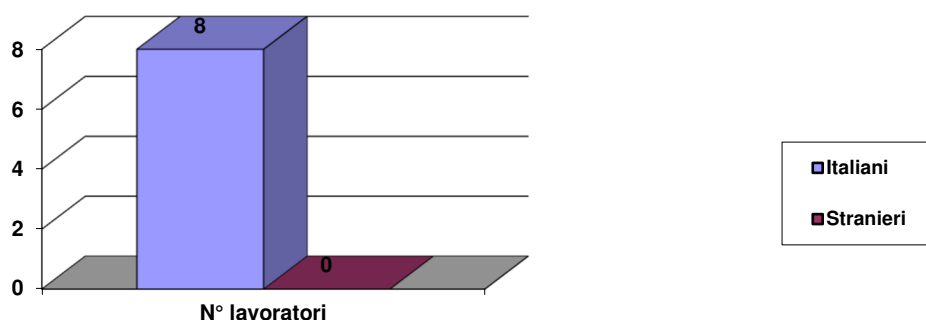


### Livello contrattuale

Si riepiloga il livello contrattuale dei sette lavoratori dipendenti del Consorzio CCSL  
CCNL commercio

|                               | 3° livello | 2° livello | 1° livello | quadro |
|-------------------------------|------------|------------|------------|--------|
| Lavoratori                    | 5          | 1          | 1          | 1      |
| Perc. sul tot. dei lavoratori | 62,5%      | 12,5%      | 12,5%      | 12,5%  |

### Cittadinanza



A fronte dei dati e dei grafici esposti si introducono alcune considerazioni.

Il numero di lavoratori del Consorzio CCSL ha visto una evoluzione degli ultimi 3 anni, con ricerca e incrementi del personale; gli ultimi inserimenti sono stati stabilizzati al momento della redazione di questo bilancio sociale, nel 2024. La suddivisione resta costante nei diversi ruoli e settori di attività. Alcune considerazioni circa le variazioni che interesseranno il 2025 sono state anticipate nei paragrafi precedenti e verranno pienamente analizzate nel bilancio sociale 2025 in merito al turnover.

### Formazione

Nell'anno 2024 i lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento sono stati 8 su un totale di 8 lavoratori.

|                                                      | Tot. Giornate erogate e/o ore | N° lavoratori partecipanti | note |
|------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|------|
| Corsi periodici di aggiornamento settore paghe       | 8 gg                          | 3                          |      |
| Corsi periodici di aggiornamento settore contabilità | 8 gg                          | 4                          |      |
| Corsi periodici di aggiornamento settore societario  | 8 gg                          | 2                          |      |

|                                                                           |      |   |  |
|---------------------------------------------------------------------------|------|---|--|
| formazione sulla<br>sicurezza, sui protocolli e/o<br>prova di evacuazione | 1 gg | 8 |  |
|---------------------------------------------------------------------------|------|---|--|

Il numero dei lavoratori consente ai responsabili di verificare con tempestività i risultati nonché la soddisfazione del personale.

Non ci sono contenziosi in essere con il personale.

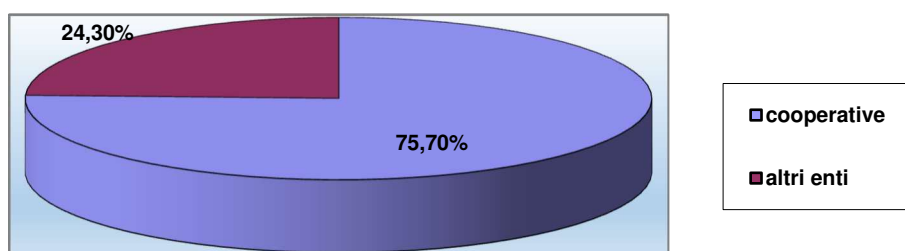
Non vi sono stati infortuni.

## 4.2 e 3 Fruitori e committenti

Come rilevato in precedenza le attività ed i servizi del Consorzio CCSL sono svolti con grande prevalenza in favore delle cooperative aderenti, per cui si rimanda ai paragrafi attività e compagine sociale.

Il Consorzio CCSL rivolge servizi residualmente ad altri enti del terzo settore, in particolare con assistenza nel settore paghe per le società del "Sistema Acli" che, lo ricordiamo, sono promotrici del Consorzio CCSL.

### Tipologie fruitori

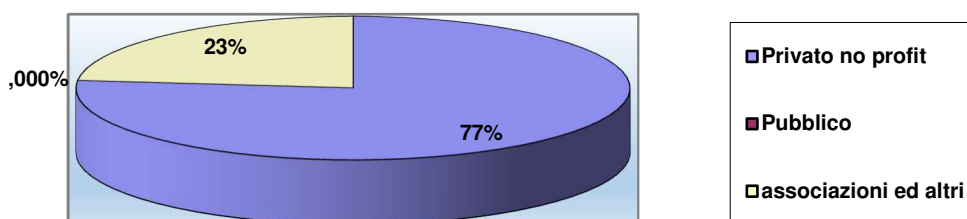


### 8.3 Donatori e contributi a fondo perduto

|                   | N° assoluto donatori/contributi | Importo complessivo |
|-------------------|---------------------------------|---------------------|
| Pubblico          | 0                               | 0                   |
| Privato no profit | 0                               | 0                   |
| Privato profit    | 0                               | 0                   |

Il Consorzio CCSL non ha ricevuto contributi pubblici in misura superiore ad € 10.000, come si rileva anche a fronte della normativa L. 124/2017 (obblighi di trasparenza e pubblicità).

#### Tipologia clienti



## 9. OBIETTIVI, ATTIVITÀ E STRATEGIE

Il punto di partenza nel delineare strategie e organizzazione dell'attività del Consorzio CCSL è sempre quello dei valori promossi sopra delineati (sezione 2), valori quali solidarietà, democraticità, qualità, prossimità, integrazione che sono guida nelle decisioni e nelle dinamiche interne ed esterne.

**Rimandando all'analisi svolta al paragrafo 2 circa le aree e le attività**, si rileva che le decisioni e le strategie della società sono finalizzate all'adempimento delle proprie attività e scopi statuari tra i quali si evidenziano: consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento delle consorziate e delle società, supporto tecnico, formazione e informazione, promozione e orientamento e promozione di iniziative e realtà del Terzo Settore.

Come sopra analizzato il Consorzio CCSL ha adottato il sistema di gestione per la **Qualità ISO 9001:2015** (2.2. per i principi guida, audit e coinvolgimento). Perseguiamo il continuo soddisfacimento delle aspettative e dei bisogni dei nostri Soci. La necessità di coglierne

anticipatamente le esigenze e soddisfarne il bisogno, ha portato la Direzione a porre l'attenzione al tema della Qualità quale leva portante per raggiungere detto scopo.

Nell'esame ed audit nei vari settori e servizi vengono verificate le procedure e gli obiettivi di efficienza ed efficacia dei servizi offerti.

In merito a quanto in analisi nel presente paragrafo si rileva che in occasione della revisione periodica della certificazione di **Qualità** vengono esaminati i questionari di riscontro dei clienti. Queste indagini consentono di verificare e rilevare la soddisfazione dei clienti.

La rilevazione dell'indice soddisfazione clienti dell'anno 2024 presentava un obiettivo raggiunto per oltre il 95 % (rilevazione su campione casuale del 44% dei clienti).

### **Strategie, obiettivi, output**

L'obiettivo primario del Consorzio CCSL è consolidare la sua struttura ed i servizi offerti, attraverso una gestione accorta delle risorse e la cura della qualità dei servizi e dei rapporti interpersonali e con i clienti.

I processi organizzativi ed amministrativi sono messi in campo per garantire l'equilibrio tra l'approvvigionamento e l'utilizzo delle risorse.

Nelle dimensioni operative il Consorzio CCSL consegue i propri obiettivi. Ha infatti una discreta capacità di realizzare servizi ed interventi programmati (efficacia interna) ed anche capacità di soddisfare i bisogni collettivi apportando cambiamenti con risultati positivi in particolare per i propri consociati e clienti (efficacia esterna).

Ha una discreta capacità di trasformare il lavoro delle proprie risorse, pur limitate, in servizi (output).

Gli amministratori ed i responsabili del Consorzio CCSL monitorano e tengono sotto controllo l'efficienza economica, sviluppano strategie finanziarie e commerciali, indicano e guidano le azioni a medio termine. Il Consorzio CCSL è inoltre sottoposto al controllo del revisore legale ed al Controllo Qualità, come descritto sopra.

A livello organizzativo-strutturale interno il CCSL si era impegnato nella ricerca e nella selezione di personale prevedendo un rafforzamento strutturale sin dal 2020; nonostante le difficoltà dovute alla pandemia si è compiuto l'obiettivo sia attraverso l'incremento dei lavoratori e delle competenze, sia accentuando i processi di digitalizzazione necessari per essere in grado di gestire il contesto lavorativo anche da remoto. Anche nel 2022-2023, nonostante una dimissione, si è comunque proseguita la strada del rafforzamento della struttura con due nuove figure assunte a fine 2022: una figura di medio-alto profilo per la contabilità ed una figura di medio profilo per il settore paghe; a fine 2023 le ultime due figure professionali assunte sono state stabilizzate, con contratti a tempo indeterminato.

A livello pratico tra la fine del 2023 e l'inizio del 2024 abbiamo anche investito in merito alle apparecchiature informatiche sostituendo alcuni pc per i dipendenti del Consorzio.

Recenti variazioni sul personale sono intervenute nel 2025 e verranno esaminate il prossimo anno.

In merito alle strategie finanziarie si rileva che a partire dal 2023 il CdA ha deciso di effettuare alcuni investimenti, soprattutto in titoli di stato, in modo oculato e attento, con dossier titoli depositato presso Banca Intesa San Paolo. Si segnala che nel corso del 2023 è stato chiuso il conto e il dossier titoli aperto su Banco BPM. Come sopra analizzato il cda di dicembre 2024 ha deliberato l'attribuzione di altri poteri al consigliere delegato, per operare con gli istituti bancari, ed ha altresì deliberato l'attribuzione di poteri operativi con firma disgiunta alla direttrice sino ad una soglia (e congiunta con presidente e vicepresidente oltre tale somma); ha attribuito infine ai tre soggetti poteri di firma disgiunta senza limiti di importo per le operazioni inerenti dossier titoli (ancora in essere).

L'ultimo triennio ci ha visto concentrati anche sulla valutazione strategica dei servizi. Tale analisi ha portato ad una ridefinizione del valore economico di alcuni contratti; a fronte di approfondimenti alcuni accordi con i clienti sono stati quindi rivisti, con effetto nel 2023, oltre al previsto adeguamento Istat comunque consistente in questi ultimi anni. In modo strategico ma ponderato abbiamo tentato di valorizzare il pricing ed al contempo il servizio offerto, con proposte di soluzioni aggiuntive o mirate.

Negli ultimi mesi del 2023, si sono trovati accordi commerciali con due nuovi clienti, un'associazione aps Circolo Acli e una società cooperativa sociale, i cui contratti rispettivamente per il servizio paghe e per il deposito dei bilanci, sono iniziati 2024. Inoltre da ottobre 2024 si sono stipulati due contratti per servizio contabilità e deposito bilanci di cui uno per una società cooperativa sociale che avevamo assistito nella costituzione.

Tra gli altri obiettivi perseguiti nel biennio anche quello dell'accompagnamento alla costituzione di nuove società o alle prime fasi di sviluppo in particolare per una società cooperativa sociale di recente costituzione.

Si rileva che nel 2024 è stata in realtà multipla l'assistenza propedeutica all'avvio come società o società cooperative di realtà al momento in forma di associazione o in via di costituzione, solo alcune sono però divenuti progetti fattivi e si sono concretizzati mentre altri risultano al momento posticipati.

Questo testimonia comunque lo sforzo della direttrice e dei responsabili del CCSL per la ricerca di nuovi clienti e per la realizzazione della mission di promuovere e guidare enti del Terzo settore.

Indagini del Fondo Sviluppo hanno sintetizzato un andamento demografico in diminuzione per le cooperative (rispetto al totale delle imprese del 2024 sul 2023), con una natalità molto contenuta per la regione Lombardia che ci porterà anche a valutare possibili diversificazioni in merito alla clientela pur sempre nell'ambito del Terzo settore.

Negli obiettivi di medio termine vi è quello di promuovere lo sviluppo di alcune aree di attività e incrementare i servizi nonché di incentivare l'integrazione del Consorzio CCSL con il territorio e con gli enti del Terzo Settore.

Si riepilogano schematicamente alcuni obiettivi con le connesse strategie.

|                                        | Strategia                                              | Obiettivi operativi                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Struttura organizzativa interna        | Investimento in termini di risorse umane ed economiche | Proseguire nel consolidamento delle nuove figure a seguito della riorganizzazione interna; proseguire nella turnazione e nell'utilizzo dello smart working; progettare aggiornamenti al server, ai pc con sostituzione degli stessi e programmare aggiornamento e nuova veste grafica del sito del Consorzio |
| I soci e le modalità di partecipazione | I soci sono convocati nell'assemblea annuale           | Mantenere la mutualità prevalente del Consorzio ed incentivare la partecipazione attiva delle cooperative socie all'assemblea annuale ed ai momenti formativi; promuovere l'adesione di nuove                                                                                                                |

|                                  |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  |                                                                                                   | cooperative; promuovere la nascita di nuove realtà, in particolare cooperative sociali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| I soci e la struttura            | Incontri formativi ed incontri mirati con le realtà con analoghi servizi                          | Rafforzare il sentire comune delle cooperative socie e lo sviluppo di sinergie e possibilità di collaborazioni; esaminare possibili coinvolgimenti trasversali; esaminare scenari di transizione per valutare strategie                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Ambiti di attività               | Servizi contabili, fiscali, paghe e societario                                                    | Offrire risposte adeguate ai molteplici e complessi bisogni nell'attività ordinaria delle cooperative socie, formare ed aggiornare circa le modifiche normative e fiscali; offrire risposte specifiche e tempestive a fronte delle nuove richieste dettate anche dai molteplici e diversificati interventi normativi; individuare le sfide in arrivo per il nostro ambito per potersi programmare di conseguenza; upselling con soluzioni aggiuntive e personalizzate per la clientela |
| L'integrazione con il territorio | Sviluppare la collaborazione con gli attori pubblici e privati dell'azione sociale sul territorio | La sensibilizzazione del territorio; lo sviluppo di sinergia con i soggetti promotori del Consorzio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

Rispetto ad obiettivi posti nel biennio precedente e sopra menzionati si rileva che il Consorzio CCSL ha **raggiunto alcuni degli obiettivi prefissati**, in particolare

- riorganizzazione interna con l'incremento del personale e la stabilizzazione
- sviluppo di alcune aree di attività e di nuovi clienti; promozione e assistenza alla nascita di nuove cooperative ed all'avvio delle attività
- investimento per migliorare la struttura complessiva anche in riferimento all'organizzazione del lavoro, all'utilizzo dello smart working e dei turni, agli strumenti tecnico-informatici ed al loro aggiornamento

L'implementazione del personale e dei servizi è elemento che è stato posto in essere per prevenire fattori che possano compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali (cifra linee guida art 6 punto 5) e che dovrà essere monitorato anche in futuro.

### **Impatti riorganizzazione, rientro dopo l'emergenza Covid 19**

Il Consorzio CCSL ha rilevato nell'ultimo periodo l'esigenza di una riorganizzazione interna e di una diversa modalità di erogazione dei servizi così da promuovere nuove e dettagliate tipologie

specifiche di assistenza. Il tutto in quanto vogliamo essere presenti e vicini alle realtà del terzo settore (della cooperazione, della sanità, della cultura della promozione sociale) di cui si è riscoperto nuovamente il valore ed il supporto nei confronti della collettività e parte attiva e propositiva nel graduale processo di ritorno alla normalità.

L'emergenza sanitaria e le misure di contenimento connesse del primo periodo hanno avuto forte impatto (anche su molte delle nostre consorziate, in particolare quelle che periodicamente hanno chiuso o ridotto le attività); gli strascichi avranno inevitabilmente forti e prolungate ripercussioni sul tessuto socio economico del paese. Infatti nonostante i piani di sviluppo siamo stati successivamente provati anche dagli effetti del conflitto in Ucraina, del clima geopolitico e della crisi energetica ancora in essere e con costi sempre più sensibili. Si prosegue nell'attento e pronto affiancamento alle nostre società al fine di ridurre, ove possibile, fenomeni di gravi crisi, contrazioni, fusioni etc.

Si ricorda che sin dal mese di marzo 2020 il Consorzio CCSL ha avviato un piano di emergenza volto a garantire tutte le misure necessarie per il benessere dei suoi lavoratori, nonché la continuità dei servizi, con l'utilizzo dello smart working o lavoro agile dei lavoratori. Ha proseguito senza interruzione i servizi rivolti alle cooperative ed alle società; ha implementato i servizi nell'ambito della trasmissione di circolari e informative, aggiornamenti circa le disposizioni normative ed in particolare sulle misure che hanno avuto impatto sull'organizzazione del personale e sulle tipologie di fondi e misure fiscali adottate da parte del Governo e soprattutto sulle modalità di accesso agli ammortizzatori sociali per assistere le cooperative e le società con il supporto del referente sindacale di riferimento. Il Consorzio CCSL, in ottemperanza ai DPCM di emergenza emanati dal Governo e al Protocollo d'Intesa del 24 Aprile 2020, ha deciso di adottare misure specifiche volte a:

- Prevenire il rischio di contagio per i lavoratori al fine di permettere la prosecuzione dell'attività nel rispetto della loro sicurezza;
- Intervenire tempestivamente su eventuali casi di infezione.

E' stato nominato il dott. Paolo Alemanni quale RSPP ed è stato adottato il protocollo di sicurezza anti-contagio, procedura operativa per la gestione del rischio da Covid 19 che tiene conto dell'attuazione di misure tecniche e organizzative idonee a tutelare al massimo grado i dati degli interessati, che non sono soltanto i dipendenti, ma anche tutti coloro che accedono in azienda. Sin dal graduale rientro nel giugno 2020 si è organizzata la presenza dei lavoratori con gestione di turnazioni, ciò finalizzato sia alla riduzione del numero, sia per garantire ai lavoratori di evitare qualsiasi fenomeno di aggregazione sociale in azienda. Si è incaricata la ditta fornitrice per una pulizia/sanificazione più specifica dell'ufficio, prima della riapertura di metà maggio, oltre alla pulizia quotidiana dei locali. Contemperando le esigenze della progressiva riapertura e graduale riavvio delle attività produttive e commerciali, come nelle delibere dell'organo amministrativo, il CCSL ha organizzato il lavoro dei propri dipendenti e l'erogazione dei servizi attraverso necessaria prenotazione per l'accesso dei clienti, comunque ridotto, introducendo modalità di interlocuzione programmata, anche attraverso soluzioni digitali, incontri e riunioni a mezzo zoom etc e comunque non in presenza con l'utenza. I rappresentanti e referenti dei clienti si recano solo in via sporadica presso il Consorzio CCSL per la consegna dei documenti che non possono essere trasmessi telematicamente, per le firme dei documenti o dei libri vidimati. Si ricorda infine che nel palazzo sito in Via della Signora 3 ove ha sede l'ufficio del Consorzio CCSL è altresì presente il servizio di portineria per tutta la giornata, anche con funzioni di deterrenza all'accesso di estranei e nei periodi di maggior diffusione del virus o quando richiesto dalla normativa è stato attivo il termoscanner per la rilevazione della temperatura. Con la normalizzazione della situazione si sono ridotte le misure di distanziamento non più necessarie ma si sono mantenute buone prassi in materia di salute e sicurezza.

## **Altre linee di indirizzo, dimensione di valore e obiettivi di impatto**

### **-Governance democratica e inclusiva, e aumento della presenza di donne/ giovani negli organi decisionali in posizione apicale** negli organi decisionali sul totale dei componenti

Nella nostra società la presenza di donne lavoratrici è sempre stata preminente. Il dato è confermato al 31.12.24 come delineato nell'apposito paragrafo.

La governance femminile ha visto un significativo incremento dal rinnovo cariche del 2021. Infatti, è stata eletta presidente una amministratrice donna (su cinque consiglieri), che è stata riconfermata dall'assemblea del 2024. Inoltre è stato dato incarico di Direttrice alla responsabile dei servizi, anch'essa donna.

Ciò ha quindi portato a rilevante aumento femminile nelle posizioni apicali e cariche istituzionali.

### **-Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori**

Tutti i lavoratori della Cooperativa svolgono mansioni corrispondenti e adeguate al titolo di studio posseduto. Viene incentivata la formazione continua e la crescita professionale per ampliare le proprie competenze iniziali nell'ottica di un continuo sviluppo e arricchimento.

### **-Cambiamenti sulle cooperative sociali**

La misurazione dell'impatto generato dalle iniziative è certamente uno dei temi più complessi e articolati; il Consorzio con la qualità dei servizi resi e la vicinanza ed il confronto con le società cooperative prosegue nell'intento di consolidare le suddette realtà e promuove una loro progettazione e gestione sempre più consapevole e strategica.

Tra gli obiettivi di impatto da proseguire vi sono il miglioramento della posizione di mercato e l'ottimizzazione di supporto a processi di innovazione agli enti associati.

Si rimanda alle precedenti analisi in merito alla qualificazione ed efficacia dei servizi resi alle cooperative socie.

Si sottolinea che oltre al consolidamento di servizi e progettualità nel corso dell'ultimo biennio si sono affiancate nella costituzione/start up nuove società cooperative e imprese sociali e si sono supportati i processi di avvio delle attività delle realtà da poco costituite.

Ove possibile e consentito si sono promosse sinergie e incontri finalizzati a incentivare possibili accordi o collaborazioni strategiche tra gli enti.

Nel 2024 non si sono avviate nuove aree di attività e non si sono introdotti nuove tecnologie IG o strumenti digitali per erogazione dei servizi.

### **-Attivazione di processi di community building**

Negli anni passati si era potuto realizzare un progetto di community building promosso dalle Acli di Milano. Non è stato possibile replicare l'esperienza nell'anno 2024. Si valuterà se nei prossimi anni sarà possibile promuovere strumenti analoghi anche in considerazione dell'attuazione del PNRR.

In ultimo, anche se non è stata espressamente prescelta come linea di indirizzo, il Consorzio CCSL condivide alcuni obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile<sup>7</sup>

Obiettivo 16.6 (Sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti): Nessun componente del Consiglio Direttivo risulta sottoposto a procedimenti giudiziari o ad indagini in corso.

Obiettivo 8 (Lavoro dignitoso e crescita economica) e Obiettivo 4.4 (aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale): Numero infortuni sul posto di lavoro nel 2022: 0. Risultano rispettati gli obblighi di legge sulla formazione in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro; è prevista la corresponsione di Buono pasto giornaliero. Si sottolinea la percentuale di personale con contratto part-time o full-time di genere femminile: 100%.

## 10. DIMENSIONE ECONOMICA

Questa sezione del bilancio sociale si sviluppa delineando i dati derivanti dai bilanci degli ultimi esercizi. Mira ad analizzare la capacità dell'organizzazione di essere in equilibrio economico, finanziario e patrimoniale, ovvero:

Equilibrio economico: capacità di coprire i costi di gestione con i propri ricavi;

Equilibrio finanziario: capacità di disporre di risorse sufficienti a coprire gli esborsi finanziari richiesti dalla gestione;

Equilibrio patrimoniale: capacità di dotarsi di una struttura delle fonti e degli impieghi che consenta di durare nel tempo.

Il monitoraggio delle variabili economico-finanziarie è importante per la sopravvivenza e per la sostenibilità di ogni società e di ogni realtà del Terzo Settore. Indipendentemente da finanziatori terzi o progetti accessori, gli enti devono costantemente cercare un equilibrio economico e finanziario al fine di mantenere autonomia e durabilità nel tempo.

I grafici ed i dati sotto riportati delineano indici che evidenziano la sostenibilità economica- finanziaria in ottica gestionale.

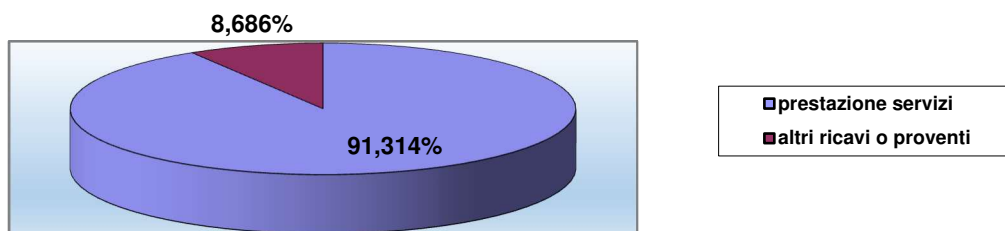
### 6.1 Valore della produzione

|                                          | 2023      | 2024      |
|------------------------------------------|-----------|-----------|
| Ricavi delle vendite e delle prestazioni | € 436.148 | € 473.050 |
| Contributi pubblici                      |           |           |
| Donazioni private                        |           |           |
| Altri ricavi e proventi                  | € 29.408  | € 34.977  |

<sup>7</sup> un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri delle Nazioni Unite. Parte integrante dell'Agenda 2030 sono gli SDGs (Sustainable Development Goals – SDG / Obiettivi di sviluppo sostenibile). Gli SDGs rappresentano uno strumento per le imprese per identificare obiettivi di business

|                           |                  |                  |
|---------------------------|------------------|------------------|
| <b>Totale</b>             | <b>€ 465.557</b> | <b>€ 508.027</b> |
| Altri proventi finanziari | € 24.526         | <b>€ 10.022</b>  |

### Produzione ricchezza 2024



|                                | 2023             | 2024             |
|--------------------------------|------------------|------------------|
| Totale costi personale         | € 341.720        | € 366.236        |
| Totale costi per servizi       | € 96.840         | € 94.700         |
| Ammortamenti e svalutazioni    | € 14.454         | € 7.581          |
| <b>Totale costi produzione</b> | <b>€ 481.364</b> | <b>€ 504.021</b> |

### Valore della produzione:

|                                                                           | 2023      | 2024      |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 465.557 € | 508.027 € |

### Costo del lavoro:

|                                                                                            | 2023      | 2024      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)                            | 341.720 € | 366.236 € |
| Costi per servizi e Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 96.840 €  | 94.700 €  |
| Peso su totale valore di produzione                                                        | 94,2%     | 90,73%    |

Nel dettaglio per il costo B7 il riferimento al costo del lavoro è pari ad € 11.600 lordi. Relativamente ai costi si indica che, oltre al costo per il personale, incrementato anche a fronte dell'investimento

nelle riorganizzazione aziendale e nei progressivi aumenti, i costi per servizi derivano prevalentemente dall'affitto dei locali e spese condominiali e dai contratti per i servizi delle software house di riferimento per contabilità e paghe, oltre al consulente commercialista ed al consulente per i servizi paghe, l'amministratore di sistema ed i consulenti per la certificazione di qualità. I costi sono quindi relativi alle attività di core business della società e necessari per poter svolgere al meglio i servizi per le associate. Nel biennio i costi sono raffrontabili e si rileva anche l'investimento nell'acquisto di nuovi pc e apparecchiature informatiche necessarie alla nostra attività.

## 6.2 Distribuzione valore aggiunto

Nell'analisi di seguito e nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta.

Si evidenziano di seguito diverse modalità di analisi della ricchezza prodotta data la peculiarità della realtà del Consorzio CCSL.

Nell'ottica di sottolineare il valore economico prevalente legato all'attività di servizi si rimanda al punto 6.1 ove è evidente anche nel grafico la significativa **prevalenza dei ricavi da prestazioni di servizi** : € 473.050 rispetto al totale ricavi- valore della produzione di € 508.027.

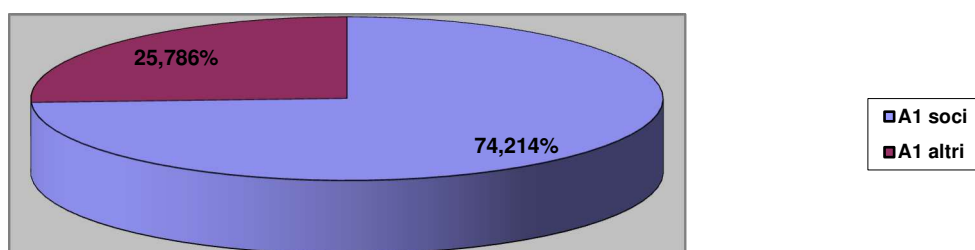
Come delineato nei precedenti paragrafi i servizi vengono erogati ai portatori di interesse (interni: cooperative socie ed esterni: società del sistema Acli ed altre cooperative).

Nell'ottica di evidenziare la modalità di distribuzione della ricchezza prodotta a favore dei diversi portatori di interessi, in linea con le **finalità mutualistiche della cooperativa** si rileva che, risultando rispettate le norme di cui alla legge 8 novembre 1991, n.381, la cooperativa è considerata a mutualità prevalente per effetto di quanto previsto dall'art.111-septies delle disposizioni per l'attuazione del codice civile.

Inoltre si evidenzia che il Consorzio CCSL rispetta anche i criteri per la definizione della mutualità prevalente previsti dall' art. 2513 – comma 1 – lettera a):

- ricavi delle prestazioni di servizi iscritti al punto A1 Euro 473.050
- ricavi delle prestazioni di servizi rese ai soci Euro 351.071

### mutualità A1




---

Dall'analisi e dalle tabelle del punto 6 sono evidenti i dati del valore aggiunto prodotto.

Di seguito si evidenzia quanto distribuito.

|                                    | 2023      | 2024      |
|------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>Organizzazione/Impresa</b>      |           |           |
| <b>Utile</b> di esercizio/perdita  | € 5.060   | € 10.906  |
|                                    |           |           |
| <b>Remunerazione del personale</b> |           |           |
| <b>Lavoratori</b>                  |           |           |
| Dipendenti                         | € 341.720 | € 366.236 |
|                                    |           |           |
| Collaboratori                      | € 11.600  | € 11.600  |
| Occasionali- altro                 |           |           |
| Revisore contabile                 | € 2.600   | € 2.600   |
|                                    |           |           |
| <b>Sistema cooperativo</b>         |           |           |
| Centrale cooperativa               | € 878     | € 904.    |
|                                    |           |           |
| <b>Remunerazione- PA</b>           |           |           |
| Imposte – Irap- Ires               | € 3659    | € 2.858   |
|                                    |           |           |

Nell'ottica di sottolineare la distribuzione del valore aggiunto rispetto ai portatori di interesse interni ed esterni prevalente legato all'attività di servizi si rimanda al valore evidenziato circa la remunerazione del personale.

Infine, come si individua nel Bilancio Cee l'utile di esercizio del bilancio 2024, pari ad €10.906,38 viene destinato ai sensi di legge, ovvero:

-3% fondo mutualistico per la promozione e lo sviluppo della cooperazione L. 59/92, per Euro 327,19

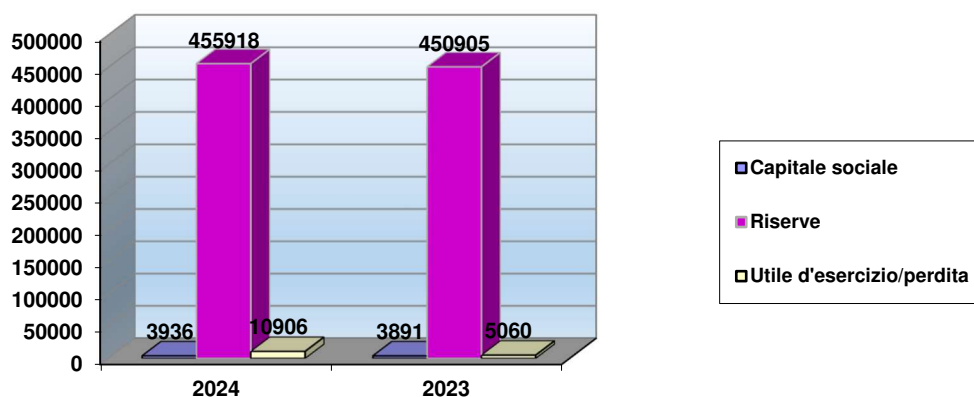
-30% accantonamento al fondo di riserva legale, per Euro 3.271,91

-67% accantonamento al fondo di riserva straordinaria, per Euro 7.307,28

L'utile conseguito consentirà lo sviluppo dell'attività di core business.

## 6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale

### Patrimonio netto



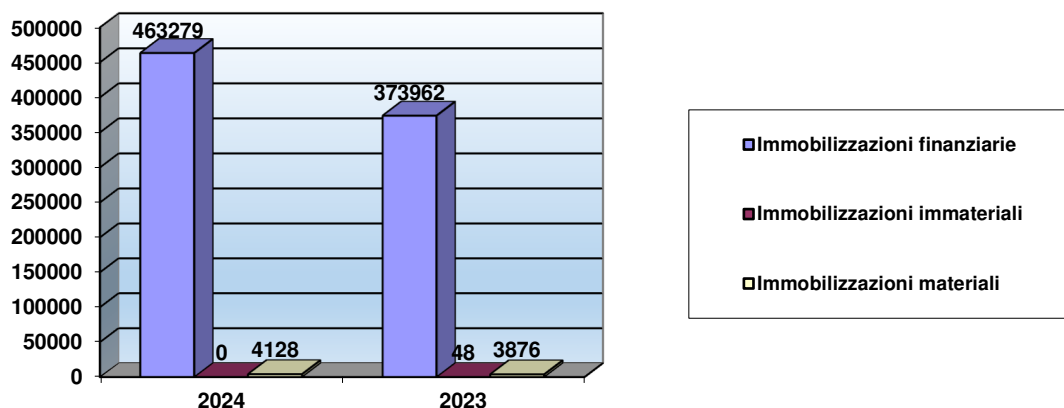
Le riserve stabili e accumulate nel tempo ben evidenziano la tenuta e la solidità del core business e l'equilibrio finanziario e patrimoniale del Consorzio CCSL.

### Ristorno ai soci

Non sono stati attribuiti ristorni ai soci.

## 6.4 Il patrimonio

### Investimenti



In merito alle strategie finanziarie si rileva che a partire dal 2023 il CdA ha deciso di effettuare alcuni investimenti, soprattutto in titoli di stato, in modo oculato e attento, con dossier titoli depositato presso Banca Intesa San Paolo. Si segnala che nel corso del 2023 è stato chiuso il conto e il dossier titoli aperto su Banco BPM.

## 6.5 Finanziatori

Il Consorzio CCSL non ha fatto richiesta per il contributo del 5x1000.

Non ha ricevuto contributi pubblici in misura superiore ad € 10.000, come si rileva anche a fronte della normativa L. 124/2017 (obblighi di trasparenza e pubblicità).

## 7. Altre informazioni e Prospettive future

In ottemperanza al DM luglio 2019 ed alla necessità di rappresentare in modo completo le informazioni delle sotto-sezioni o illustrare le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione, si precisano le "altre informazioni" come di seguito riportate.

- Non ci sono contenziosi in essere con il personale.

- Informazioni di tipo ambientale: le stesse non sono rilevanti in riferimento alle attività del Consorzio CCSL. Si sottolinea comunque che il Consorzio CCSL attua la raccolta differenziata secondo le disposizioni comunali e promuove interventi tesi alla digitalizzazione progressiva della documentazione, così da diminuire l'impatto sull'ambiente.

-Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.;

le stesse non sono rilevanti in riferimento alle attività del Consorzio CCSL.

Si evidenzia comunque che il Consorzio rispetta tali principi e li promuove (vedi anche sopra missione e principi).

In merito alla parità di genere, inoltre, da sempre vede la presenza di dipendenti donne in maggioranza.

-Altre informazioni: in riferimento alle riunioni degli organi deputati all'approvazione del bilancio sociale si rileva che il cda ha approvato in data 17 aprile 2025 il bilancio sociale 2024.

Per la redazione del documento le riunioni sono state informali o in collegamento da remoto.

Si rileva comunque che la rendicontazione sociale, a prescindere dagli obblighi normativi, costituisce anche per la nostra realtà un'occasione per una riflessione sui propri modelli di governance e le prospettive di sviluppo; sempre di più l'elaborazione del Bilancio Sociale innesca un processo di diagnosi organizzativa.

### Assenza obbligo monitoraggio obbligo di controllo

Si rileva che in quanto cooperativa sociale, data l'assenza dell'organo di controllo-sindaco non è applicabile l'obbligo di monitoraggio e attestazione relativamente al bilancio sociale (non è presente la figura del sindaco e non si applica l'art 10 comma 3 D.Lgs. 112/17). Il Consorzio CCSL ha un revisore dei conti (vedi sopra) che non è però tenuto a svolgere tale monitoraggio.

## 7.2 PROSPETTIVE FUTURE

Il bilancio sociale sta assumendo sempre più rilevanza per la sua caratteristica di fornire informazioni integrative necessarie per la valutazione dell'impresa, dei suoi obiettivi e del rispetto dei principi etici nell'interesse della società e pertanto il giudizio di un soggetto indipendente è elemento indispensabile.

Il bilancio sociale, attraverso l'analisi di dati e informazioni e l'eventuale consultazione dei portatori di interessi, consente di ottenere feedback utili per delineare le prospettive future in maniera efficace e rispondente alle aspettative dei diversi interlocutori.

Su tali prospettive andrà poi a misurarsi l'organizzazione nelle successive edizioni del bilancio sociale.

L'obiettivo primario del Consorzio CCSL è, come indicato in precedenza, consolidare la sua struttura ed i servizi offerti (aprendo anche a possibili nuovi servizi), promuovere la sua integrazione col territorio, attraverso una gestione accorta delle risorse e la cura della qualità dei servizi e dei rapporti interpersonali e con i clienti. L'ente ha dimostrato negli anni economicità e capacità di perdurare nel tempo, con processi organizzativi e svolgimento di attività amministrative in grado di garantire equilibrio tra l'approvvigionamento e l'utilizzo delle risorse (proseguendo nel recupero crediti ove siano maturati troppo nel tempo ma temperando anche le esigenze e le necessità delle cooperative socie in momenti di difficoltà, cercando di non impattare troppo sulla clientela più sensibile al prezzo).

È importante, oltre alla stabilità aziendale, l'efficacia interna ed esterna ed il miglioramento continuo che consenta di rispondere ai bisogni emergenti anche con servizi innovativi.

Anche nella grave crisi della pandemia Covid 19 e negli effetti delle crisi internazionali per le guerre in corso e per le ancor più recenti conflittualità globali, con particolari riflessi sui costi energetici e dei beni, il settore no profit si è di fatto dimostrato pronto nel rispondere ai bisogni dei soggetti più fragili ma è stato al contempo uno dei comparti più colpiti sul piano economico e per i rallentamenti e riduzioni dei servizi. Per questo, come sopra descritto la nostra strategia in merito è stata una riorganizzazione interna e una diversificazione dei servizi e delle tipologie di supporto (per competenze trasversali e capacità di intercettare nuovi paradigmi).

Gli sviluppi saranno da individuare nell'ampliamento dei servizi offerti (ad esempio nel settore di assistenza alla ripresa, ai contributi ed ai bandi e finanziamenti in particolare dedicati al Terzo Settore e l'attenzione nell'ambito di verifiche gestionali) e nello studio di nuove iniziative, anche formative, in particolare alla luce delle modifiche fiscali e legislative.

Promuovendo la cooperazione il Consorzio auspica anche una maggiore sinergia e collaborazione tra le cooperative socie e gli altri enti del Terzo settore vicini alla nostra realtà, per questo motivo sono favoriti i momenti di incontro e condivisione tra le consorziate.

Si rileva infine che siamo in un periodo di appuntamenti decisivi nei settori che interessano il Consorzio CCSL e le realtà consorziate. Le autorizzazioni Europee per il completamento della riforma delle imprese sociali, la misura 5 del PNRR è relativa a "inclusione e coesione" e i decreti attuativi interverranno per progetti di vita personalizzati e partecipati per le persone con disabilità così come saranno di rilievo i provvedimenti attuativi della legge delega in materia di disabilità passando attraverso interventi specifici in materia di lavoro, istruzione, formazione e welfare.

Al contempo indagini del Fondo Sviluppo hanno messo in luce un periodo di saldo negativo di crescita (2024 su 2023) tra iscrizioni e cessazioni al registro imprese quindi un andamento demografico in diminuzione per le cooperative rispetto al totale delle imprese che ci porterà anche a valutare possibili diversificazioni sempre nell'ambito del Terzo settore.

## **7.3 Il futuro del bilancio sociale**

Il bilancio sociale era stato redatto, approvato e reso pubblico dal Consorzio CCSL già nel 2018, come prima annualità.

In seguito si sono predisposte le modalità operative per rendere il bilancio sociale 2020 conforme alle nuove linee guida ministeriali, approvate e pubblicate in GU ad agosto 2019 ed efficaci appunto dal bilancio sociale 2020.

La settima annualità, ovvero il presente bilancio sociale 2024, ha beneficiato di alcuni aspetti consolidati e della riflessione condivisa su temi già affrontati nelle annualità precedenti. Il criterio della comparabilità ha guidato la redazione. Nelle analisi del biennio abbiamo potuto rilevare soprattutto gli sforzi e le strategie messe in campo relativamente all'organizzazione interna del Consorzio CCSL con il completamento del processo di stabilizzazione.

La stesura del bilancio sociale necessiterà comunque per il futuro di adeguamenti e miglioramenti; si dovrà in particolare tenere conto della responsabilizzazione e del risvolto dinamico del concetto stesso di bilancio sociale come promosso dalle nuove linee guida. Come indicato nel D.M 04.07.2019 infatti "il bilancio sociale deve essere visto non solo nella sua dimensione finale di atto, ma anche in una dimensione dinamica come processo di crescita della capacità dell'ente di rendicontare le proprie attività da un punto di vista sociale attraverso il coinvolgimento di diversi attori e interlocutori."

Affinando tale strumento di rendicontazione si potranno rendere sempre più evidenti i risultati sociali oltre che economici delle attività svolte, con un'informativa strutturata e puntuale. Riteniamo che il documento dovrà sempre più rispondere alle necessità di colloquio tra la cooperativa e tutti i portatori di interesse, quelli interni e quelli esterni. Il Consorzio potrebbe valutare utile l'implementazione di questionari relativi al grado di soddisfazione dei clienti e dei soci in ambiti affini a quelli verificati in occasione dei questionari per la certificazione della Qualità.

Nella redazione e nel confronto delle diverse annualità si potranno sempre più evidenziare i risultati positivi conseguiti ed i margini di sviluppo. Come indicato nel D.M 04.07.2019 infatti il bilancio sociale consente "agli amministratori di riprogrammare le attività, di evidenziare i risultati positivi conseguiti, di confrontare i risultati nel tempo, di verificare l'efficacia delle azioni intraprese". Gli organi amministrativi potranno altresì rilevare la diffusione e l'efficacia di questa rendicontazione raccogliendo indicazioni e valutazioni utili in un'ottica di continuo miglioramento.